



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Assunto: RELATÓRIO DE ANÁLISE PERIÓDICA DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAIXAS – REFERENTE AO MÊS DE JANEIRO/2020.

I - DAS MANIFESTAÇÕES PELO PORTAL E-OUV

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	JAN
ACESSO A INFORMAÇÃO	0
COMUNICAÇÃO	37
DENUNCIA	1
ELOGIO	1
NÃO CLASSIFICADA	0
RECLAMAÇÃO	22
SOLICITAÇÃO	42
SUGESTÃO	1
TOTAL	104

o período de 01/01/2020 à 30/01/2020 foram cadastradas 104 manifestações, ao longo do mês de dezembro. Todas as 104 manifestações cadastradas foram respondidas, aquelas que não puderam ser inicialmente encerradas de imediato, foram encaminhadas para as respectivas secretarias competente para apreciação e análise.

II - DAS MANIFESTAÇÕES PELO TELEFONE 2772-6213

No período de 01/01/2020 à 30/01/2020 foram registradas 169 manifestações por telefone, tendo sido 123 pedidos atendidos e 35 manifestações encaminhadas para secretaria responsável e 11 não atendida ou não executada.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	Janeiro
DEFERIDOS ATENDIDO / REALIZADA COM SUCESSO	123
ENCAMINHADOS PARA SECRETARIA	35
INDEFERIDOS NÃO EXECUTADO / NÃO ATENDIDO	11
TOTAL	169