



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

**Assunto:** RELATÓRIO DE ANÁLISE PERIÓDICA DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAIXAS – REFERENTE AO MÊS DE JULHO/2019.

#### I – DAS MANIFESTAÇÕES PELO PORTAL E-OUV

No período de 01/07/2019 à 31/07/2019 foram cadastradas e analisadas 102 manifestações pelo portal classificadas da seguinte maneira:

	<b>QUANTIDADE</b>
<b>TIPOS DE MANIFESTAÇÃO</b>	<b>JULHO</b>
DENUNCIA	11
RECLAMAÇÃO	31
SOLICITAÇÃO	33
SUGESTÃO	0
ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	26
TOTAL	102

No período de 01/07/2019 à 31/07/2019 foram registradas 102 manifestações sendo respondidas 238 manifestações conclusivas no portal.

#### II– DAS MANIFESTAÇÕES PELO TELEFONE 2772-6213

No período de 01/07/2019 à 31/07/2019 foram registradas 107 manifestações por telefone, tendo sido concluídas 45 manifestações.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

	<b>QUANTIDADE</b>
<b>TIPOS DE MANIFESTAÇÃO</b>	<b>JULHO</b>
DENUNCIA	11
RECLAMAÇÃO	40
SOLICITAÇÃO	30
SUGESTÃO	0
ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	25
TOTAL	102