



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Assunto: RELATÓRIO DE ANÁLISE PERIÓDICA DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAIXAS – REFERENTE AO MÊS DE JULHO/2019.

I- DAS MANIFESTAÇÕES PELO PORTAL E-OUV

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	AGOSTO
DENUNCIA	0
RECLAMAÇÃO	9
SOLICITAÇÃO	16
SUGESTÃO	1
ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	20
TOTAL	46

No período de 01/08/2019 à 31/08/2019 foram cadastradas 46 manifestações, ao longo do mês de agosto. Tendo sido FINALIZADAS 92 manifestações CONCLUSIVAS no portal do mês em referência e demais meses cadastrados.

II- DAS MANIFESTAÇÕES PELO TELEFONE 2772-6213

No período de 01/08/2019 à 31/08/2019 foram registradas 74 manifestações por telefone, tendo sido concluídas 28 manifestações.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

	QUANTIDADE
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	JULHO
DENUNCIA	10
RECLAMAÇÃO	15
SOLICITAÇÃO	30
SUGESTÃO	0
ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	18
TOTAL	74