



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

**Assunto:** RELATÓRIO DE ANÁLISE PERIÓDICA DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAIXAS – REFERENTE AO MÊS DE JULHO/2019.

**DAS MANIFESTAÇÕES PELO PORTAL E-OUV**

<b>TIPOS DE MANIFESTAÇÃO</b>	<b>SETEMBRO</b>
DENUNCIA	2
RECLAMAÇÃO	5
SOLICITAÇÃO	12
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	28
TOTAL	47

No período de 01/09/2019 à 30/09/2019 foram cadastradas 47 manifestações, ao longo do mês de setembro. Todas as 47 manifestações cadastradas foram respondidas, aquelas que não puderam ser inicialmente encerradas de imediato, foram encaminhadas para as respectivas secretarias competentes para apreciação e análise. Ao longo do mês de setembro foram encerradas 66 manifestações em aberto no portal com suas respectivas respostas conclusivas finais.

**DAS MANIFESTAÇÕES PELO TELEFONE 2772-6213**

No período de 01/09/2019 à 30/09/2019 foram registradas 128 manifestações por telefone, tendo sido concluídas 80 manifestações encerradas.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

<b>TIPOS DE MANIFESTAÇÃO</b>	<b>SETEMBRO</b>
FEITO / REALIZADA COM SUCESSO	77
RESOLVENDO	1
ENCAMINHADA A SECRETARIA	32
REENCAMINHADA	9
AINDA NÃO EXECUTADA	8
EM ANALISE	1
TOTAL	128