



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Assunto: RELATÓRIO DE ANÁLISE PERIÓDICA DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAXIAS – REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO/2019.

DAS MANIFESTAÇÕES PELO PORTAL E-OUV

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	OUTUBRO
DENUNCIA	2
RECLAMAÇÃO	7
SOLICITAÇÃO	14
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	33
TOTAL	56

No período de 01/10/2019 à 31/10/2019 foram cadastradas 56 manifestações, ao longo do mês de outubro. Todas as 54 manifestações cadastradas foram respondidas, aquelas que não puderam ser inicialmente encerradas de imediato, foram encaminhadas para as respectivas secretarias competente para apreciação e análise.

DAS MANIFESTAÇÕES PELO TELEFONE 2772-6213

No período de 01/10/2019 à 31/10/2019 foram registradas 154 manifestações por telefone, tendo sido 74 pedidos atendidos e 53 manifestações encaminhadas para secretaria responsável e 25 não atendida ou não executada.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	Outubro
ATENDIDO / REALIZADA COM SUCESSO	74
ENCAMINHADOS PARA SECRETARIA	53
NÃO EXECUTADO / NÃO ATENDIDO	25
TOTAL	154