



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Assunto: RELATÓRIO DE ANALISE PERIÓDICA DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAIXAS – REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO/2019.

DAS MANIFESTAÇÕES PELO PORTAL E-OUV

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	NOVEMBRO
DENUNCIA	4
RECLAMAÇÃO	9
SOLICITAÇÃO	13
SUGESTÃO	0
ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	19
TOTAL	46

No período de 01/11/2019 à 30/10/2019 foram cadastradas 46 manifestações, ao longo do mês de novembro. Todas as 46 manifestações cadastradas foram respondidas, aquelas que não puderam ser inicialmente encerradas de imediato, foram encaminhadas para as respectivas secretarias competente para apreciação e análise.

DAS MANIFESTAÇÕES PELO TELEFONE 2772-6213

No período de 01/11/2019 à 30/11/2019 foram registradas 136 manifestações por telefone, tendo sido 80 pedidos atendidos e 41 manifestações encaminhadas para secretaria responsável e 15 não atendida ou não executada.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	NOVEMBRO
ATENDIDO / REALIZADA COM SUCESSO	80
ENCAMINHADOS PARA SECRETARIA	41
NÃO EXECUTADO / NÃO ATENDIDO	15
TOTAL	136