

**Assunto: RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL DA OUVIDORIA GERAL DO
MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAIXAS – REFERENTE AO ANO DE 2019.**

I - DAS MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS PELO PORTAL FALA BR

Ao longo do ano de 2019 foram cadastradas 997 (novecentos e noventa e sete) manifestações pelo portal FALA BR, sendo 13 (treze) manifestações encaminhadas para outras ouvidorias e 984 (novecentos e oitenta e quatro) respondidas pela Ouvidoria Geral do Município, conforme discriminado abaixo.

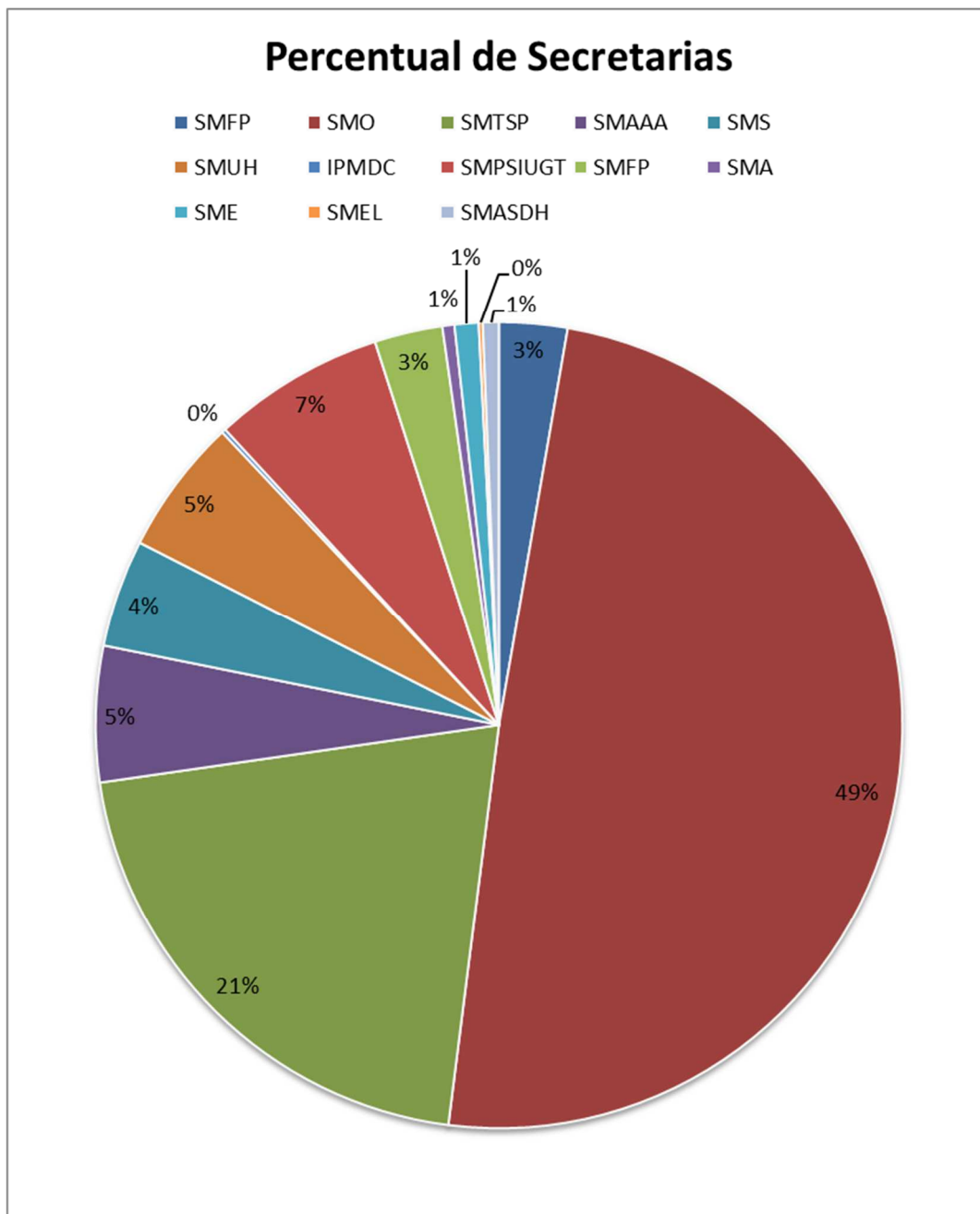
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
DENUNCIA	28	13	11	23	15	05	11	0	02	02	04	0
RECLAMAÇÃO	44	38	38	32	30	27	31	09	05	07	09	10
SOLICITAÇÃO	44	39	33	26	27	51	33	16	12	14	13	13
SUGESTÃO	01	0	0	01	0	04	0	01	0	0	0	01
ELOGIO	04	01	01	0	0	03	01	0	0	0	01	0
COMUNICAÇÃO	26	18	15	24	14	16	26	20	28	33	19	12
TOTAL	149	109	98	106	83	106	102	46	47	56	46	36

II - DAS MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS PELO TELEFONE

No período de 01/06/2019 à 31/12/2019 foram registradas e analisadas 792 ligações classificadas da seguinte maneira:

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	Quantidade (Telefone)
DENUNCIA	50
RECLAMAÇÃO	150
SOLICITAÇÃO	430
SUGESTÃO	45
ELOGIO	35
COMUNICAÇÃO	70
TOTAL	106

No período de 01/06/2019 à 31/12/2019 foram cadastradas 792 manifestações.



III - DO NUMERO TOTAL DE MANIFESTAÇÕES CADASTRADAS EM 2019

Ao todo no ano de 2019 recebemos cerca de 1.789 (um mil setecentos e oitenta e nove) manifestações contabilizadas.