



**Assunto:** RELATÓRIO DE ANÁLISE PERIÓDICA DA OUVIDORIA GERAL DO  
MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAIXAS – REFERENTE AO MÊS DE SETEMBRO/2020.

I - DAS MANIFESTAÇÕES PELO PORTAL E-OUV

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	AGOSTO
ACESSO A INFORMAÇÃO	0
COMUNICAÇÃO	18
DENUNCIA	11
ELOGIO	0
NÃO CLASSIFICADA	0
RECLAMAÇÃO	25
SOLICITAÇÃO	37
SUGESTÃO	01
TOTAL	92

O período de 01/09/2020 à 30/09/2020 foram cadastradas 92 manifestações, ao longo do mês de setembro. Todas as 92 manifestações cadastradas foram respondidas, aquelas que não puderam ser inicialmente encerradas de imediato, foram encaminhadas para as respectivas secretarias competente para apreciação e análise.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS  
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

<b>MANIFESTAÇÃO</b>	<b>AGOSTO</b>
DEFERIDOS	88
INDEFERIDOS	04
TOTAL	92

II - DAS MANIFESTAÇÕES PELO TELEFONE 2772-6213

No período de 01/09/2020 à 30/09/2020 foram registradas 118 manifestações por telefone, sendo 114 manifestações deferidas, e 04 manifestações aguardando resposta da secretaria.

<b>MANIFESTAÇÃO</b>	<b>AGOSTO</b>
DEFERIDOS	114
ENCAMINHADOS	4
INDEFERIDOS	0
TOTAL	118