Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de NOVEMBRO de 2022, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAIÃO TELEFONE	
DENÚNCIA	2
RECLAMA▌ÃO	8
SOLICITA▌ÃO	13
SOLICITA▌ÃO DE INFORMA▌ÃO	71
SUGESTÃO	0
ELOGIO	1
COMUNICA▌ÃO	0
TOTAL	95

TIPO DE MANIFESTAIÃO FALABR	
DENÚNCIA	6
RECLAMA▌ÃO	2
SOLICITA▌ÃO	7
SOLICITA▌ÃO DE INFORMA▌ÃO	14
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
COMUNICA▌ÃO	0
TOTAL	29

TIPO DE MANIFESTAIÃO E-MAIL	
DENÚNCIA	3
RECLAMA▌ÃO	4
SOLICITA▌ÃO	5
SOLICITA▌ÃO DE INFORMA▌ÃO	97
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
COMUNICA▌ÃO	0
TOTAL	109

TIPO DE MANIFESTAIÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	2
RECLAMA▌ÃO	2
SOLICITA▌ÃO	7
SOLICITA▌ÃO DE INFORMA▌ÃO	0
SUGESTÃO	0
ELOGIO	1
COMUNICA▌ÃO	0
TOTAL	12

SITUAIÃO DA MANIFESTAIÃO TELEFONE	
ATENDIDAS	95
INDEFERIDAS	0
TOTAL	95

SITUAIÃO DA MANIFESTAIÃO FALA BR	
ATENDIDAS	29
INDEFERIDAS	0
TOTAL	29

SITUAIÃO DA MANIFESTAIÃO E-MAIL	
ATENDIDAS	109
INDEFERIDAS	0
TOTAL	109

SITUAIÃO DA MANIFESTAIÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	12
INDEFERIDAS	0
TOTAL	12

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIIOS DEMANDADOS		
	TIPO	**QUANTIDADE**
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	182
2º	RECLAMACAO/DENUNCIA DE POLUIÇAO SONORA	9
3º	RECLAMACAO/DENUNCIA DE OBRA IRREGULAR	5
4º		
5º		

PREFEITURA DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

Ouvidoria