Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de JANEIRO de 2023, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE	
DENÚNCIA	8
RECLAMAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	7
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	138
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	156

TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR	
DENÚNCIA	8
RECLAMAÇÃO	8
SOLICITAÇÃO	14
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	11
SUGESTÃO	1
ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	1
TOTAL	44

TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL	
DENÚNCIA	6
RECLAMAÇÃO	14
SOLICITAÇÃO	11
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	106
SUGESTÃO	0
ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	138

TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	2
RECLAMAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO	10
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	5
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	21

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE	
ATENDIDAS	156
INDEFERIDAS	0
TOTAL	156

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR	
ATENDIDAS	44
INDEFERIDAS	0
TOTAL	44

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL	
ATENDIDAS	138
INDEFERIDAS	0
TOTAL	138

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	21
INDEFERIDAS	0
TOTAL	21

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	206
2º	RECLAMACÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	8
3º	SOLICITAÇÃO DE VACOL	5
4º		
5º		

PREFEITURA DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

Ouvidoria