Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de FEVEREIRO de 2023, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAIÃO TELEFONE	
DENÚNCIA	4
RECLAMA▌ÃO	2
SOLICITA▌ÃO	2
SOLICITA▌ÃO DE INFORMA▌ÃO	196
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
COMUNICA▌ÃO	0
TOTAL	204

TIPO DE MANIFESTAIÃO FALABR	
DENÚNCIA	9
RECLAMA▌ÃO	2
SOLICITA▌ÃO	16
SOLICITA▌ÃO DE INFORMA▌ÃO	18
SUGESTÃO	0
ELOGIO	1
COMUNICA▌ÃO	0
TOTAL	46

TIPO DE MANIFESTAIÃO E-MAIL	
DENÚNCIA	4
RECLAMA▌ÃO	5
SOLICITA▌ÃO	7
SOLICITA▌ÃO DE INFORMA▌ÃO	73
SUGESTÃO	0
ELOGIO	2
COMUNICA▌ÃO	0
TOTAL	91

TIPO DE MANIFESTAIÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	2
RECLAMA▌ÃO	2
SOLICITA▌ÃO	6
SOLICITA▌ÃO DE INFORMA▌ÃO	3
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
COMUNICA▌ÃO	0
TOTAL	13

SITUAIÃO DA MANIFESTAIÃO TELEFONE	
ATENDIDAS	204
INDEFERIDAS	0
TOTAL	204

SITUAIÃO DA MANIFESTAIÃO FALA BR	
ATENDIDAS	46
INDEFERIDAS	0
TOTAL	46

SITUAIÃO DA MANIFESTAIÃO E-MAIL	
ATENDIDAS	91
INDEFERIDAS	0
TOTAL	91

SITUAIÃO DA MANIFESTAIÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	13
INDEFERIDAS	0
TOTAL	13

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIIOS DEMANDADOS		
	TIPO	**QUANTIDADE**
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	289
2º	RECLAMACAO/DENUNCIA DE CONSTRUÇAO IRREGULAR	4
3º	RECLAMACAO/DENUNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	3
4º		
5º		

PREFEITURA DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

Ouvidoria