Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de MARÇO de 2023, conforme a seguir:

TIPO DE	
MANIFESTAÇÃ	0
TELEFONE	
DENÚNCIA	9
RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO	7
SOLICITAÇÃO DE	180
INFORMAÇÃO	
SUGESTÃ0	0
EL0GI0	4
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	201

TIPO DE	
MANIFESTAÇÃO	
FALABR	
DENÚNCIA	9
RECLAMAÇÃO	8
SOLICITAÇÃO	10
SOLICITAÇÃO DE	33
INFORMAÇÃO	
SUGESTÃ0	0
ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	60

	TIPO DE		TIPO DE	
	MANIFESTAÇÃ0		MANIFESTAÇÃO	
E-MAIL		PRESENCIAL		
	DENÚNCIA	5	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	1
	S0LICITAÇÃ0	13	SOLICITAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO DE	93	SOLICITAÇÃO DE	5
	INFORMAÇÃO		INFORMAÇÃO	
	SUGESTÃ0	0	SUGESTÃ0	0
	ELOGIO	1	EL0GI0	1
	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
lC	TOTAL	115	TOTAL	11

SITUAÇÃO DA	
MANIFESTAÇÃO	
TELEFONE	
ATENDIDAS	201
INDEFERIDAS	0
TOTAL	201

SITUAÇÃO DA	
MANIFESTAÇÃO	
FALA BR	
ATENDIDAS	60
INDEFERIDAS	0
TOTAL	60

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO	
MANIFESTAÇAU	E-
ATENDIDAS	115
INDEFERIDAS	0
TOTAL	115

SITUAÇÃO DA	
MANIFESTAÇÃO	
PRESENCIA	
ATENDIDAS	11
INDEFERIDAS	0
TOTAL	11

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
TIP0		QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	311
2⁰	OBSTRUÇÃO DE VIA PÚBLICA	4
3₀	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE CONSTRUÇÃO IRREGULAR	3
4º		
5º		



