Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de ABRIL de 2023, conforme a seguir:

TIPO DE	•
MANIFESTAÇÃ	0
TELEFONE	
DENÚNCIA	8
RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO DE	147
INFORMAÇÃO	
SUGESTÃ0	0
ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	159

TIPO DE	
MANIFESTAÇÃO	
FALABR	
DENÚNCIA	16
RECLAMAÇÃO	5
SOLICITAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO DE	14
INFORMAÇÃO	
SUGESTÃ0	0
ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	39

TIPO DE	TIPO DE TIPO DE		
MANIFESTAÇÃ	0	MANIFESTAÇÃ	0
E-MAIL		PRESENCIAL	
DENÚNCIA	11	DENÚNCIA	
RECLAMAÇÃO	7	RECLAMAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	7	SOLICITAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO DE	118	SOLICITAÇÃO DE	2
INFORMAÇÃO		INFORMAÇÃO	
SUGESTÃ0	0	SUGESTÃ0	0
ELOGIO	0	EL0GI0	1
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	143	TOTAL	13

SITUAÇÃO DA	
MANIFESTAÇÃO	
TELEFONE	
ATENDIDAS	159
INDEFERIDAS	0
TOTAL	159

SITUAÇÃO DA	
MANIFESTAÇÃO	
FALA BR	
ATENDIDAS	39
INDEFERIDAS	0
TOTAL	39

SITUAÇÃO DA	
MANIFESTAÇÃO	E-
MAIL	1
ATENDIDAS	143
INDEFERIDAS	0
TOTAL	143

SITUAÇÃO DA	
MANIFESTAÇÃO	
PRESENCIA	
ATENDIDAS	13
INDEFERIDAS	0
TOTAL	13

	PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS	
	TIP0	QUANTIDADE
10	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	281
20	RECLAMACÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	5
30	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	4
4 º		
5º		



