Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de MAIO de 2023, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE	
DENÚNCIA	3
RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	365
SUGESTÃO	0
ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	373

TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR	
DENÚNCIA	4
RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	15
SUGESTÃO	0
ELOGIO	2
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	26

TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL	
DENÚNCIA	11
RECLAMAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	6
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	112
SUGESTÃO	0
ELOGIO	3
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	135

TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	0
RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0
ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	5

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE	
ATENDIDAS	373
INDEFERIDAS	0
TOTAL	373

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR	
ATENDIDAS	26
INDEFERIDAS	0
TOTAL	26

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL	
ATENDIDAS	135
INDEFERIDAS	0
TOTAL	135

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	5
INDEFERIDAS	0
TOTAL	5

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	494
2º	RECLAMACÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	2
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	2
4º		
5º		

PREFEITURA DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

Ouvidoria