

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **JUNHO de 2023**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	0	DENÚNCIA	9	DENÚNCIA	6	DENÚNCIA	3
RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO	1	SOLICITAÇÃO	7	SOLICITAÇÃO	3	SOLICITAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	329	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	13	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	118	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	1	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	2	ELOGIO	3
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	3	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	332	TOTAL	33	TOTAL	134	TOTAL	10

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	332	ATENDIDAS	33	ATENDIDAS	134	ATENDIDAS	10
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	332	TOTAL	33	TOTAL	134	TOTAL	10

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	462
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	5
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	3
4º		
5º		



PREFEITURA
**duque de
caxias**
UNIDOS PELO TRABALHO

