

## Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **JULHO de 2023**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	1	DENÚNCIA	6	DENÚNCIA	3	DENÚNCIA	4
RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	7	RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO	2	SOLICITAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO	9	SOLICITAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	402	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	14	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	100	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	6
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	3	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	2	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	406	ATENDIDAS	37	ATENDIDAS	117	ATENDIDAS	17
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	522
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	5
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	2
4º		
5º		



PREFEITURA  
**DUQUE DE CAXIAS**  
UNIDOS PELO TRABALHO

