

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **AGOSTO de 2023**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	1	DENÚNCIA	10	DENÚNCIA	4	DENÚNCIA	0
RECLAMAÇÃO	6	RECLAMAÇÃO	10	RECLAMAÇÃO	6	RECLAMAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO	1	SOLICITAÇÃO	15	SOLICITAÇÃO	7	SOLICITAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	456	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	15	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	93	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	1	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	3	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	464	TOTAL	53	TOTAL	111	TOTAL	9

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	464	ATENDIDAS	53	ATENDIDAS	111	ATENDIDAS	9
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	464	TOTAL	53	TOTAL	111	TOTAL	9

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	567
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	7
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO IRREGULAR	4
4º		
5º		



PREFEITURA
DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

