

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **SETEMBRO de 2023**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	4	DENÚNCIA	11	DENÚNCIA	8	DENÚNCIA	0
RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	8	RECLAMAÇÃO	7	RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	2	SOLICITAÇÃO	10	SOLICITAÇÃO	9	SOLICITAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	322	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	15	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	106	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	2	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	1	ELOGIO	0	ELOGIO	1	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	2	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	331	TOTAL	46	TOTAL	133	TOTAL	8

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	330	ATENDIDAS	42	ATENDIDAS	133	ATENDIDAS	8
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	4	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	330	TOTAL	46	TOTAL	133	TOTAL	8

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES	447
2º	MARCAÇÃO DE CONSULTA	03
3º		
4º		
5º		



PREFEITURA
**duque de
caxias**
UNIDOS PELO TRABALHO

