

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **OUTUBRO de 2023**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	8	DENÚNCIA	10	DENÚNCIA	6	DENÚNCIA	0
RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	5	RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	1	SOLICITAÇÃO	19	SOLICITAÇÃO	12	SOLICITAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	323	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	25	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	119	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	4
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	3	ELOGIO	1	ELOGIO	3	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	338	TOTAL	60	TOTAL	143	TOTAL	5

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALABR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	338	ATENDIDAS	60	ATENDIDAS	143	ATENDIDAS	5
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	338	TOTAL	60	TOTAL	143	TOTAL	5

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	424
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	7
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	5
4º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	5
5º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	3



PREFEITURA
DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

