

# Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **NOVEMBRO de 2023**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	4	DENÚNCIA	13	DENÚNCIA	8	DENÚNCIA	1
RECLAMAÇÃO	0	RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	4	SOLICITAÇÃO	7	SOLICITAÇÃO	4	SOLICITAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	231	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	14	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	67	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	1
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALABR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	239	ATENDIDAS	36	ATENDIDAS	81	ATENDIDAS	5
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	245
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE MULTA DE TRÂNSITO	17
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE IPTU	13
4º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	8
5º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	8



PREFEITURA  
**DUQUE DE CAXIAS**  
UNIDOS PELO TRABALHO

