

# Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **DEZEMBRO de 2023**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	13	DENÚNCIA	9	DENÚNCIA	10	DENÚNCIA	0
RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	4	RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	1	SOLICITAÇÃO	6	SOLICITAÇÃO	10	SOLICITAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	201	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	26	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	29	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	1	SUGESTÃO	1	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
<b>TOTAL</b>	<b>216</b>	<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALABR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	216	ATENDIDAS	46	ATENDIDAS	51	ATENDIDAS	1
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>216</b>	<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	245
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE FUNCIONÁRIO	6
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE DIREITOS SOCIAIS	5
4º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	5
5º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	4



PREFEITURA  
**DUQUE DE CAXIAS**  
UNIDOS PELO TRABALHO

