

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de atendimentos referente a Abril, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	12	DENÚNCIA	2	DENÚNCIA	45	DENÚNCIA	
RECLAMAÇÃO	67	RECLAMAÇÃO	14	RECLAMAÇÃO	13	RECLAMAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO	188	SOLICITAÇÃO	22	SOLICITAÇÃO	36	SOLICITAÇÃO	7
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	262	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO		SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO		SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	1
SUGESTÃO	1	SUGESTÃO		SUGESTÃO		SUGESTÃO	
ELOGIO		ELOGIO		ELOGIO		ELOGIO	
COMUNICAÇÃO		COMUNICAÇÃO		COMUNICAÇÃO		COMUNICAÇÃO	
TOTAL	530	TOTAL	38	TOTAL	94	TOTAL	12

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	530	ATENDIDAS	38	ATENDIDAS	94	ATENDIDAS	12
INDEFERIDAS		INDEFERIDAS		INDEFERIDAS		INDEFERIDAS	
TOTAL	530	TOTAL	38	TOTAL	94	TOTAL	12

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	INFORMAÇÕES EM GERAL (EX: TELEFONES, VACINAÇÃO, FERIADO, ITAÚ, IPTU)	243
2º	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	165
3º	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA E PLANEJAMENTO	57
4º	SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS	21
5º	SECRETARIA MUNICIPAL DE ORDEM PÚBLICA	49