



**Assunto:** RELATÓRIO DE ANÁLISE PERIÓDICA DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAIXAS – REFERENTE AO MÊS DE JANEIRO/2021.

**I - DAS MANIFESTAÇÕES PELO PORTAL FALA.BR:**

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	JANEIRO
ACESSO A INFORMAÇÃO	0
COMUNICAÇÃO	32
DENUNCIA	7
ELOGIO	1
NÃO CLASSIFICADA	0
RECLAMAÇÃO	19
SOLICITAÇÃO	32
SUGESTÃO	1
TOTAL	91

O período de 04/01/2021 à 31/01/2021 foram cadastradas 91 manifestações, ao longo do mês de janeiro. Todas as 91 manifestações cadastradas foram respondidas, aquelas que não puderam ser inicialmente encerradas de imediato, foram encaminhadas para as respectivas secretarias competente para apreciação e análise.

**I - DAS MANIFESTAÇÕES PELO TELEFONE (21) 2772-6213:**

No período de 04/01/2021 à 31/01/2021 foram registradas 105 manifestações por telefone, sendo 66 manifestações concluídas.

MANIFESTAÇÃO	AGOSTO
DEFERIDOS	82
ENCAMINHADOS	19
INDEFERIDOS	4
TOTAL	105