

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **Maio de 2021**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA		DENÚNCIA	2	DENÚNCIA	1	DENÚNCIA	0
RECLAMAÇÃO	24	RECLAMAÇÃO	19	RECLAMAÇÃO	31	RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	10	SOLICITAÇÃO	20	SOLICITAÇÃO	112	SOLICITAÇÃO	6
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	692	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	6	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	82	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	1	ELOGIO	0	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	726	TOTAL	48	TOTAL	226	TOTAL	8

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	726	ATENDIDAS	48	ATENDIDAS	226	ATENDIDAS	8
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	726	TOTAL	48	TOTAL	226	TOTAL	8

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	SIC – SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES REF. TELEFONES E END. DAS UNIDADES	429
2º	DÚVIDAS SOBRE VACINAÇÃO	135
3º	MARCAÇÃO DE CONSULTAS / EXAMES	72
4º	RECLAMAÇÃO DE AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS	24



PREFEITURA
**duque de
caxias**
UNIDOS PELO TRABALHO

