

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **Junho de 2021**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	0	DENÚNCIA	1	DENÚNCIA	21	DENÚNCIA	0
RECLAMAÇÃO	24	RECLAMAÇÃO	13	RECLAMAÇÃO	29	RECLAMAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	43	SOLICITAÇÃO	24	SOLICITAÇÃO	35	SOLICITAÇÃO	6
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	460	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	255	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	527	TOTAL	46	TOTAL	340	TOTAL	9

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	527	ATENDIDAS	46	ATENDIDAS	340	ATENDIDAS	9
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	527	TOTAL	46	TOTAL	340	TOTAL	9

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS

	TIPO	QUANTIDADE
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE MARCAÇÃO DE CONSULTA	136
2º	DÚVIDAS SOBRE VACINAÇÃO	94
3º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE IPTU	29
4º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	22



PREFEITURA
DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

