

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **Julho de 2021**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	0	DENÚNCIA	0	DENÚNCIA	1	DENÚNCIA	0
RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	4	RECLAMAÇÃO	64	RECLAMAÇÃO	9
SOLICITAÇÃO	4	SOLICITAÇÃO	10	SOLICITAÇÃO	19	SOLICITAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	382	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	33	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	81	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	11
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	1	ELOGIO	1	ELOGIO	0	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	390	TOTAL	48	TOTAL	165	TOTAL	23

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	390	ATENDIDAS	48	ATENDIDAS	165	ATENDIDAS	23
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	390	TOTAL	48	TOTAL	165	TOTAL	23

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS

	TIPO	QUANTIDADE
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	304
2º	VACINAS	16
3º	MARCAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES	14
4º	RECLAMAÇÃO DE AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS	09



PREFEITURA
DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

