

## Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **Agosto de 2021**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	5	DENÚNCIA	2	DENÚNCIA	46	DENÚNCIA	1
RECLAMAÇÃO	27	RECLAMAÇÃO	11	RECLAMAÇÃO	30	RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	21	SOLICITAÇÃO	9	SOLICITAÇÃO	32	SOLICITAÇÃO	6
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	252	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	33	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	68	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	3
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	1	ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	2
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	306	ATENDIDAS	55	ATENDIDAS	176	ATENDIDAS	14
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>TOTAL</b>	<b>176</b>	<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

### PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS

	TIPO	QUANTIDADE
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	52
2º	RECLAMAÇÃO DE AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS	12
3º	RECLAMAÇÃO DE MAUS TRATOS AOS ANIMAIS	5
4º	INFORMAÇÕES SOBRE VACINAS	4



PREFEITURA  
**duque de  
caxias**  
UNIDOS PELO TRABALHO

