

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **SETEMBRO de 2021**, conforme a seguir:

| TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE | | TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR | | TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL | | TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL | |
|-------------------------------|------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|---------------------------------|----------|
| DENÚNCIA | 16 | DENÚNCIA | 5 | DENÚNCIA | 42 | DENÚNCIA | 3 |
| RECLAMAÇÃO | 37 | RECLAMAÇÃO | 11 | RECLAMAÇÃO | 14 | RECLAMAÇÃO | 0 |
| SOLICITAÇÃO | 50 | SOLICITAÇÃO | 22 | SOLICITAÇÃO | 16 | SOLICITAÇÃO | 2 |
| SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO | 263 | SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO | 18 | SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO | 22 | SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO | 0 |
| SUGESTÃO | 0 | SUGESTÃO | 0 | SUGESTÃO | 0 | SUGESTÃO | 0 |
| ELOGIO | 4 | ELOGIO | 0 | ELOGIO | 1 | ELOGIO | 2 |
| COMUNICAÇÃO | 0 | COMUNICAÇÃO | 0 | COMUNICAÇÃO | 0 | COMUNICAÇÃO | 0 |
| TOTAL | 370 | TOTAL | 56 | TOTAL | 95 | TOTAL | 7 |

| SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE | | SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR | | SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL | | SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL | |
|-----------------------------------|------------|----------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|-------------------------------------|----------|
| ATENDIDAS | 370 | ATENDIDAS | 56 | ATENDIDAS | 95 | ATENDIDAS | 7 |
| INDEFERIDAS | 0 | INDEFERIDAS | 0 | INDEFERIDAS | 0 | INDEFERIDAS | 0 |
| TOTAL | 370 | TOTAL | 56 | TOTAL | 95 | TOTAL | 7 |

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS

| | TIPO | QUANTIDADE |
|----|--|------------|
| 1º | E – SIC INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS | 34 |
| 2º | RECLAMAÇÃO DE AGLOMERAÇÃO DE PESSOAS | 9 |
| 3º | RECLAMAÇÃO DE OBRA IRREGULAR | 7 |
| 4º | | |
| 5º | | |



PREFEITURA
Duque de Caxias
UNIDOS PELO TRABALHO

