

## Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **OUTUBRO DE 2021**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	4	DENÚNCIA	4	DENÚNCIA	27	DENÚNCIA	0
RECLAMAÇÃO	22	RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	5	RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	294	SOLICITAÇÃO	16	SOLICITAÇÃO	18	SOLICITAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	503	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	14	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	3	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	1	ELOGIO	0	ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
<b>TOTAL</b>	<b>823</b>	<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE	
ATENDIDAS	823
INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>823</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR	
ATENDIDAS	38
INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL	
ATENDIDAS	53
INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	3
INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

### PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS

	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	74
2º	INFORMAÇÕES SOBRE VACINAS	6
3º	RECLAMAÇÃO DE TRAILER IRREGULAR	4
4º	RECLAMAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	3
5º		



PREFEITURA  
**duque de  
caxias**  
UNIDOS PELO TRABALHO

