

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **NOVEMBRO de 2021**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	7	DENÚNCIA	4	DENÚNCIA	26	DENÚNCIA	2
RECLAMAÇÃO	20	RECLAMAÇÃO	7	RECLAMAÇÃO	6	RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO	14	SOLICITAÇÃO	18	SOLICITAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	771	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	15	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	5	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	1	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	806	TOTAL	40	TOTAL	56	TOTAL	6

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	806	ATENDIDAS	40	ATENDIDAS	56	ATENDIDAS	6
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	806	TOTAL	40	TOTAL	56	TOTAL	6

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS

	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	57
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	8
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	8
4º		
5º		



PREFEITURA
DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

