

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **DEZEMBRO de 2021**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	6	DENÚNCIA	1	DENÚNCIA	12	DENÚNCIA	2
RECLAMAÇÃO	10	RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	6	RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO	3	SOLICITAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO	5	SOLICITAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	647	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	3	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	666	TOTAL	13	TOTAL	23	TOTAL	6

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	666	ATENDIDAS	13	ATENDIDAS	23	ATENDIDAS	6
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	666	TOTAL	13	TOTAL	23	TOTAL	6

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS

	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES DE SECRETARIAS	33
2º	ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	3
3º	DÚVIDAS SOBRE VACINAÇÃO	1
4º		
5º		



PREFEITURA
**duque de
caxias**
UNIDOS PELO TRABALHO

