

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **JANEIRO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	10	DENÚNCIA	3	DENÚNCIA	28	DENÚNCIA	4
RECLAMAÇÃO	11	RECLAMAÇÃO	6	RECLAMAÇÃO	4	RECLAMAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO	5	SOLICITAÇÃO	15	SOLICITAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	927	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	16	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	6
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	953	TOTAL	40	TOTAL	40	TOTAL	18

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	953	ATENDIDAS	40	ATENDIDAS	40	ATENDIDAS	18
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	953	TOTAL	40	TOTAL	40	TOTAL	18

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	201
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	8
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	7
4º		
5º		



PREFEITURA
**duque de
caxias**
UNIDOS PELO TRABALHO

