

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **FEVEREIRO de 2022**, conforme a seguir:

| TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE | | TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR | | TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL | | TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL | |
|-------------------------------|------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|
| DENÚNCIA | 5 | DENÚNCIA | 6 | DENÚNCIA | 15 | DENÚNCIA | 0 |
| RECLAMAÇÃO | 7 | RECLAMAÇÃO | 3 | RECLAMAÇÃO | 3 | RECLAMAÇÃO | 5 |
| SOLICITAÇÃO | 12 | SOLICITAÇÃO | 15 | SOLICITAÇÃO | 20 | SOLICITAÇÃO | 13 |
| SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO | 610 | SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO | 16 | SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO | 0 | SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO | 0 |
| SUGESTÃO | 0 | SUGESTÃO | 2 | SUGESTÃO | 0 | SUGESTÃO | 1 |
| ELOGIO | 1 | ELOGIO | 0 | ELOGIO | 0 | ELOGIO | 4 |
| COMUNICAÇÃO | 0 | COMUNICAÇÃO | 0 | COMUNICAÇÃO | 0 | COMUNICAÇÃO | 0 |
| TOTAL | 635 | TOTAL | 42 | TOTAL | 38 | TOTAL | 23 |

| SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE | | SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR | | SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL | | SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA | |
|-----------------------------------|------------|----------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|------------------------------------|-----------|
| ATENDIDAS | 635 | ATENDIDAS | 42 | ATENDIDAS | 38 | ATENDIDAS | 23 |
| INDEFERIDAS | 0 | INDEFERIDAS | 0 | INDEFERIDAS | 0 | INDEFERIDAS | 0 |
| TOTAL | 635 | TOTAL | 42 | TOTAL | 38 | TOTAL | 23 |

| PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS | | |
|---|--|------------|
| | TIPO | QUANTIDADE |
| 1º | E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS | 194 |
| 2º | SOLICITAÇÃO DE VACOL | 5 |
| 3º | RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ | 3 |
| 4º | | |
| 5º | | |



PREFEITURA
**DUQUE DE
CAXIAS**
UNIDOS PELO TRABALHO

