

## Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **MAIO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	8	DENÚNCIA	10	DENÚNCIA	21	DENÚNCIA	1
RECLAMAÇÃO	10	RECLAMAÇÃO	8	RECLAMAÇÃO	6	RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	9	SOLICITAÇÃO	12	SOLICITAÇÃO	17	SOLICITAÇÃO	8
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	138	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	17	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	23	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	1	SUGESTÃO	1	SUGESTÃO	0
ELOGIO	2	ELOGIO	1	ELOGIO	3	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	1	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	167	ATENDIDAS	50	ATENDIDAS	71	ATENDIDAS	12
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	57
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	11
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	7
4º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	6
5º		



PREFEITURA  
**DUQUE DE  
CAXIAS**  
UNIDOS PELO TRABALHO

