

## Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **JUNHO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	13	DENÚNCIA	3	DENÚNCIA	15	DENÚNCIA	5
RECLAMAÇÃO	9	RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	0	RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO	9	SOLICITAÇÃO	4	SOLICITAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	95	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	21	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	91	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	2
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	125	ATENDIDAS	34	ATENDIDAS	110	ATENDIDAS	13
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	13
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	9
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	4
4º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	4
5º		



PREFEITURA  
**DUQUE DE CAXIAS**  
UNIDOS PELO TRABALHO

