

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **JULHO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	13	DENÚNCIA	7	DENÚNCIA	20	DENÚNCIA	2
RECLAMAÇÃO	6	RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	6
SOLICITAÇÃO	9	SOLICITAÇÃO	7	SOLICITAÇÃO	22	SOLICITAÇÃO	6
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	88	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	19	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	81	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	2	ELOGIO	1	ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	1	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	116	TOTAL	37	TOTAL	127	TOTAL	15

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	116	ATENDIDAS	37	ATENDIDAS	127	ATENDIDAS	15
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	116	TOTAL	37	TOTAL	127	TOTAL	15

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	32
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	10
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	9
4º		
5º		



PREFEITURA
**DUQUE DE
CAXIAS**
UNIDOS PELO TRABALHO

