

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **AGOSTO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	11	DENÚNCIA	13	DENÚNCIA	24	DENÚNCIA	4
RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	0	RECLAMAÇÃO	4	RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	3	SOLICITAÇÃO	10	SOLICITAÇÃO	10	SOLICITAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	146	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	152	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	3	ELOGIO	2
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	1	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	163	TOTAL	31	TOTAL	194	TOTAL	11

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	163	ATENDIDAS	31	ATENDIDAS	194	ATENDIDAS	11
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	163	TOTAL	31	TOTAL	194	TOTAL	11

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	13
2º	E – SIC – INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	11
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	7
4º		
5º		



PREFEITURA
**DUQUE DE
CAXIAS**
UNIDOS PELO TRABALHO

