

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **FEVEREIRO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	5	DENÚNCIA	6	DENÚNCIA	15	DENÚNCIA	0
RECLAMAÇÃO	7	RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	5
SOLICITAÇÃO	12	SOLICITAÇÃO	16	SOLICITAÇÃO	20	SOLICITAÇÃO	13
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	610	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	16	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	2	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	1
ELOGIO	1	ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	4
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	635	TOTAL	43	TOTAL	38	TOTAL	23

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	635	ATENDIDAS	43	ATENDIDAS	38	ATENDIDAS	23
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	635	TOTAL	43	TOTAL	38	TOTAL	23

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	626
2º	SOLICITAÇÃO DE VACOL	5
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	3
4º		
5º		



PREFEITURA
**duque de
caxias**
UNIDOS PELO TRABALHO

