

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **MARÇO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	14	DENÚNCIA	7	DENÚNCIA	29	DENÚNCIA	2
RECLAMAÇÃO	9	RECLAMAÇÃO	12	RECLAMAÇÃO	9	RECLAMAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	14	SOLICITAÇÃO	17	SOLICITAÇÃO	23	SOLICITAÇÃO	8
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	639	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	21	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	2
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	1	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	1	ELOGIO	0	ELOGIO	2
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	676	TOTAL	58	TOTAL	62	TOTAL	17

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE	
ATENDIDAS	676
INDEFERIDAS	0
TOTAL	676

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR	
ATENDIDAS	58
INDEFERIDAS	0
TOTAL	58

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL	
ATENDIDAS	62
INDEFERIDAS	0
TOTAL	62

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	17
INDEFERIDAS	0
TOTAL	17

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	662
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	7
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	7
4º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	7
5º		



PREFEITURA
DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

