

## Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **ABRIL de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	8	DENÚNCIA	6	DENÚNCIA	14	DENÚNCIA	2
RECLAMAÇÃO	7	RECLAMAÇÃO	11	RECLAMAÇÃO	2	RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO	1	SOLICITAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO	25	SOLICITAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	230	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	5
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	2
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	1	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
ATENDIDAS	246	ATENDIDAS	34	ATENDIDAS	41	ATENDIDAS	13
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	243
2º	SOLICITAÇÃO DE VACOL	5
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE OBRA IRREGULAR	4
4º		
5º		



PREFEITURA  
**DUQUE DE  
CAXIAS**  
UNIDOS PELO TRABALHO

