

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **SETEMBRO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	9	DENÚNCIA	7	DENÚNCIA	4	DENÚNCIA	1
RECLAMAÇÃO	0	RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO	4	SOLICITAÇÃO	6	SOLICITAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	100	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	9	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	89	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	1	ELOGIO	0
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	117	TOTAL	21	TOTAL	101	TOTAL	4

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	117	ATENDIDAS	21	ATENDIDAS	101	ATENDIDAS	4
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	117	TOTAL	21	TOTAL	101	TOTAL	4

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	198
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	5
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	4
4º		
5º		



PREFEITURA
DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

