

Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **OUTUBRO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	14	DENÚNCIA	4	DENÚNCIA	4	DENÚNCIA	3
RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	1	RECLAMAÇÃO	0
SOLICITAÇÃO	10	SOLICITAÇÃO	4	SOLICITAÇÃO	1	SOLICITAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	25	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	11	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	118	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	0
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	1
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
TOTAL	50	TOTAL	22	TOTAL	124	TOTAL	8

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	50	ATENDIDAS	22	ATENDIDAS	124	ATENDIDAS	8
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
TOTAL	50	TOTAL	22	TOTAL	124	TOTAL	8

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	154
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	6
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	3
4º		
5º		



PREFEITURA
DUQUE DE CAXIAS
UNIDOS PELO TRABALHO

