

## Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **DEZEMBRO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	2	DENÚNCIA	4	DENÚNCIA	9	DENÚNCIA	5
RECLAMAÇÃO	5	RECLAMAÇÃO	0	RECLAMAÇÃO	7	RECLAMAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	9	SOLICITAÇÃO	5	SOLICITAÇÃO	7	SOLICITAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	78	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	10	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	70	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	2	ELOGIO	2	ELOGIO	2
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	1	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>TOTAL</b>	<b>95</b>	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	94	ATENDIDAS	22	ATENDIDAS	95	ATENDIDAS	15
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>TOTAL</b>	<b>95</b>	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	159
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE CONSTRUÇÃO IRREGULAR	5
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	5
4º		
5º		



PREFEITURA  
**DUQUE DE CAXIAS**  
UNIDOS PELO TRABALHO

