

## Relatório Estatístico da Ouvidoria

Este Relatório indica e demonstra o quantitativo estatístico de manifestações efetuado na ouvidoria, no período mensal de **AGOSTO de 2022**, conforme a seguir:

TIPO DE MANIFESTAÇÃO TELEFONE		TIPO DE MANIFESTAÇÃO FALABR		TIPO DE MANIFESTAÇÃO E-MAIL		TIPO DE MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL	
DENÚNCIA	11	DENÚNCIA	13	DENÚNCIA	24	DENÚNCIA	4
RECLAMAÇÃO	3	RECLAMAÇÃO	0	RECLAMAÇÃO	4	RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	3	SOLICITAÇÃO	10	SOLICITAÇÃO	10	SOLICITAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	146	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	8	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	152	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	1
SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0	SUGESTÃO	0
ELOGIO	0	ELOGIO	0	ELOGIO	3	ELOGIO	2
COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	0	COMUNICAÇÃO	1	COMUNICAÇÃO	0
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO TELEFONE		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO FALA BR		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO E-MAIL		SITUAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO PRESENCIA	
ATENDIDAS	163	ATENDIDAS	31	ATENDIDAS	194	ATENDIDAS	11
INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0	INDEFERIDAS	0
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

PRINCIPAIS TIPOS DE SERVIÇOS DEMANDADOS		
	TIPO	QUANTIDADE
1º	E - SIC - INFORMAÇÕES SOBRE TELEFONES E FUNÇÕES DE SECRETARIAS	307
2º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE POLUIÇÃO SONORA	11
3º	RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA DE ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ	7
4º		
5º		



PREFEITURA  
**DUQUE DE CAXIAS**  
UNIDOS PELO TRABALHO

