



**DUQUE
DE CAXIAS**
PREFEITURA

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**SECRETARIA MUNICIPAL DE
CULTURA E TURISMO**

INTRODUÇÃO

A Lei Federal nº 13.460, de 26/06/2017, estabelece diretrizes sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos prestados pela administração pública. A divulgação da Carta de Serviços tem como objetivo informar os cidadãos sobre os serviços oferecidos, as formas de acesso, os compromissos assumidos e os padrões de qualidade no atendimento. Além disso, o documento orienta sobre os canais disponíveis para sugestões e reclamações, garantindo transparência e maior participação popular na avaliação dos serviços públicos.

A Secretaria Municipal de Cultura e Turismo atua de forma preventiva e orientadora, alinhando-se às novas exigências das entidades por uma administração pública eficiente e transparente. Seu compromisso, busca promover melhorias contínuas, disseminar boas práticas e incentivar uma cultura de governança responsável. Dessa forma, o órgão se posiciona como um elemento essencial para garantir que os princípios da administração pública sejam seguidos e que os recursos sejam geridos com responsabilidade e eficiência.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Assegurar a eficiência e a transparência aos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Cultura e Turismo de Duque de Caxias – RJ. Garantindo que os cidadãos tenham acesso claro e detalhado a todas as informações necessárias para utilizar nossos serviços de maneira eficiente e responsável.

Visão

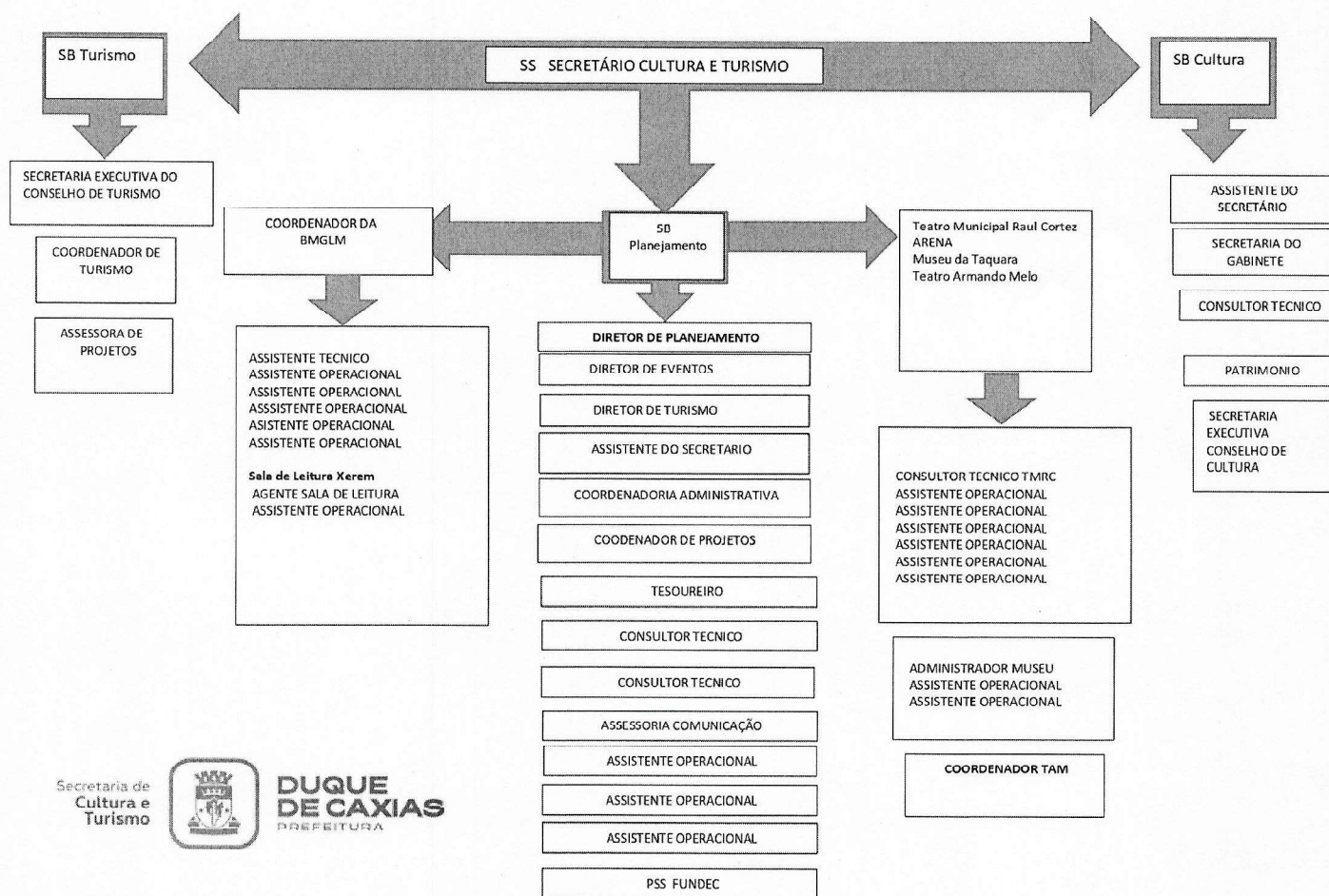
Ser referência em Cultura e Turismo, promovendo excelência e integridade na gestão pública, tornando-se um modelo de transparência e boas práticas administrativas para outros municípios e instituições.

Valores

- **Transparência:** Garantia de acesso às informações governamentais, promovendo um ambiente de confiança e participação ativa da população.
- **Ética:** Atuação com integridade, honestidade e probidade, assegurando que todas as ações sejam pautadas por princípios éticos e morais.

- Análise das prestações de contas dos suprimentos de fundos.
- Gestão da transparência e monitoramento das informações no Portal da Transparência.
- Coordenação do envio de documentações ao Tribunal de Contas.
- Manutenção de um canal de diálogo constante para garantir o cumprimento das normas e recomendações dos órgãos fiscalizadores.
- Gestão da transparência e monitoramento das informações no Portal da Transparência.
- Coordenação do envio de documentações ao Tribunal de Contas.
- Manutenção de um canal de diálogo constante para garantir o cumprimento das normas e recomendações dos órgãos fiscalizadores.

Esta Secretaria Municipal de Cultura e Turismo tem sua estrutura representada do organograma abaixo.



SERVIÇOS OFERECIDOS

A Secretaria Municipal de Cultura e Turismo presta os seguintes serviços à população e agente cultural:

Chamamento Público Através de Editais

Leis de Incentivo a Cultura, Lei nº 14.903/2024 que estabelece o marco regulatório do fomento à cultura, no âmbito da administração pública da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Chamamento público através de editais.

Teatro Municipal Raul Cortez

Possui uma grade de programação diversificada, a fim de atender todo e qualquer tipo de público. Entre os eventos que compõe a programação cultural, estão: espetáculos de dança, shows musicais, peças de comédia e infantil, concertos e muitos outros.

Biblioteca Municipal Governador Leonel de Moura Brizola

Possui dois pavimentos superiores, um térreo e uma área cercada por pilotis, que costuma ser utilizada para atividades culturais. O primeiro pavimento abriga o acervo infantil e juvenil, bem como a Gibiteca Adail José de Paula. O segundo pavimento abriga o acervo geral, bem como o setor administrativo.

Teatro Municipal Armando Mello

Oferece uma série de atividades e serviços voltados para o fomento cultural e artístico da região.

Abriga diversas montagens teatrais, desde peças de grupos locais até produções maiores, abrangendo gêneros como comédia, drama e teatro infantil.

Oferece, ocasionalmente, oficinas e cursos voltados para as artes cênicas, como aulas de teatro, expressão corporal, e técnicas de palco, promovendo a formação de novos artistas.

O teatro também pode ser utilizado para eventos comunitários, debates, palestras e encontros culturais, oferecendo um ambiente para a troca de ideias e o desenvolvimento da cultura local.

Biblioteca Pública de Xerém Ferreira Gullar

Acesso ao acervo, empréstimo de livros, contação de história, palestra temática, Leitura compartilhada, Sarau e curso de desenho.

Museu Municipal de Duque de Caxias e da Taquara

Oferece uma variedade de atividades e recursos voltados para a preservação da história e cultura de Duque de Caxias.

Exposição permanente que retrata a história da região, com objetos históricos, documentos, fotografias e itens ligados à época colonial e ao desenvolvimento agrário. Também realiza exposições temporárias com temas variados, promovendo a diversidade cultural.

Oferece visitas guiadas para grupos, escolas e o público em geral, proporcionando uma imersão na história local com o apoio de mediadores capacitados.

Realiza oficinas, palestras e atividades voltadas para a educação patrimonial, principalmente direcionadas a estudantes e professores. Essas ações visam promover o conhecimento sobre a história e a valorização do patrimônio cultural da cidade.

Organiza eventos como apresentações artísticas, lançamentos de livros, e debates sobre temas culturais e históricos relacionados à região.

Além de exposições, o museu é um espaço de pesquisa, onde documentos e itens históricos estão disponíveis para consulta, sendo um recurso valioso para historiadores e estudiosos.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Secretaria Municipal de Cultura e Turismo disponibiliza os seguintes canais de comunicação para atendimento ao cidadão:

- **Endereço:** Rua, Major Frazão - 52, 6ª andar – Jardim Vinte e Cinco de Agosto – Centro de Duque de Caxias – RJ. CEP. 25.071-210.
- **Horário de Atendimento:** 08:00 às 17:00
- **E-mail:** adm@smct.duquedecaxias.rj.gov.br
- **site:** smct.duquedecaxia.rj.gov.br (Site Oficial).
- **Telefone:** 21 99359-9377

Os cidadãos podem utilizar esses canais para solicitar informações, esclarecer dúvidas ou apresentar sugestões e reclamações sobre os serviços prestados. O atendimento é realizado por profissionais capacitados, que buscam oferecer suporte eficiente e ágil para todas as demandas recebidas.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- Lei Federal nº 13.460/2017 – Regulamenta os direitos dos usuários dos serviços públicos.
- Lei Orgânica do Município – Normas específicas para a administração local.
- Decretos Municipais aplicáveis – Regulamentações específicas para cumprimento da legislação vigente.
- Lei Municipal nº 2834/2017 - Dispõe sobre o Conselho Municipal de Política Cultural.
- Lei Municipal nº 2796/2016 - Fundo Municipal de Cultura.

CONCLUSÃO

A Secretaria Municipal de Cultura e Turismo busca continuamente aprimorar os mecanismos de fiscalização e controle da gestão municipal, promovendo maior eficiência e transparência na aplicação dos recursos públicos. O fortalecimento da governança municipal e a melhoria dos serviços públicos são prioridades que guiam todas as ações da Secretaria.

Com a disponibilização da Carta de Serviços, reafirma-se o compromisso com a sociedade, garantindo um serviço público de qualidade, eficiente e acessível. A Secretaria de Cultura e Turismo não se limita à fiscalização, mas atua como um pilar fundamental para assegurar que os princípios de legalidade, eficiência e economicidade sejam seguidos em todas as áreas da administração pública.