



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**SECRETARIA MUNICIPAL
DE GESTÃO, INCLUSÃO E MULHER**



A Secretaria Municipal de Gestão, Inclusão e Mulher ao divulgar a Carta de Serviços tem como objetivo informar os cidadãos sobre os serviços oferecidos, as formas de acesso, os compromissos assumidos e os padrões de qualidade no atendimento. Além disso, o documento orienta sobre os canais disponíveis para sugestões e reclamações, garantindo transparência e maior participação popular na avaliação dos serviços públicos.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Promover políticas públicas que garantam a inclusão social, a equidade de gênero, a participação cidadã e a gestão eficiente dos recursos, contribuindo para a construção de um município mais justo, igualitário e democrático.

Visão

Ser referência na promoção da igualdade de direitos, no fortalecimento da cidadania e na implementação de políticas públicas inovadoras e inclusivas, com foco na valorização das mulheres e no respeito à diversidade.

Valores

- Ética e transparência na gestão pública;
- Respeito à dignidade da pessoa humana;
- Equidade de gênero, raça e oportunidades;
- Participação social e diálogo permanente;
- Compromisso com a eficiência e a qualidade dos serviços;
- Promoção da diversidade e da inclusão.
- Compromisso com as Mulheres.

SERVIÇOS OFERECIDOS

A Secretaria de Gestão, Inclusão e Mulher atua em diferentes áreas, oferecendo serviços e programas que visam garantir direitos, oportunidades e acolhimento:

Políticas para Mulheres

- Programas de prevenção e enfrentamento à violência contra a mulher;
- Atendimento, acolhimento e encaminhamento a serviços especializados;
- Apoio ao empreendedorismo feminino e à autonomia econômica.

Políticas para Inclusão

- Programas de promoção para inclusão de pessoas com TEA, Síndromes e Comorbidades, assim como pessoas em vulnerabilidade social;
- Atendimento, acolhimento e encaminhamento a serviços especializados;

Inclusão Social e Produtiva

- Parcerias para capacitação profissional e programas de qualificação;
- Ações de inserção no mercado de trabalho;
- Apoio a iniciativas comunitárias e sociais.

Gestão Participativa

- Incentivo à participação cidadã nas políticas públicas;
- Apoio a conselhos e fóruns de controle social;
- Promoção de práticas de gestão transparente e inclusiva.

Compromissos de Qualidade

- Atendimento humanizado, respeitoso e acessível;
- Clareza, objetividade e agilidade na prestação de informações;
- Transparência na execução das políticas públicas e na utilização dos recursos;
- Melhoria contínua dos serviços e processos;
- Estímulo à participação do cidadão como parceiro na construção de políticas inclusivas.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Secretaria disponibiliza os seguintes canais de comunicação para atendimento ao cidadão:

- **Endereço:** Rua Souza Renha, 09 - Parque Santa Marta, Duque de Caxias – RJ.
- **Horário de Atendimento:** de 2ª a 6ª feira de 08:00 às 17:00
- **Instagram:** @gestaoinclusaoemulher
- **E-mail:** smgim@duquedecaxias.rj.gov.br

CONCLUSÃO

A Secretaria de Gestão, Inclusão e Mulher reafirma, por meio desta Carta ao Cidadão, o seu compromisso de atuar com ética, transparência e eficiência, assegurando que cada ação contribua para a promoção da dignidade humana, da igualdade de direitos e do fortalecimento da cidadania.

Este documento é um instrumento vivo, sujeito a atualizações periódicas, refletindo o compromisso da Secretaria com a melhoria contínua e com a escuta ativa da sociedade.

Anna Christina Barichello

Secretária Municipal de Gestão, Inclusão e Mulher