



**DUQUE
DE CAXIAS**
PREFEITURA

**SECRETARIA
MUNICIPAL
DE SAÚDE**

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

1ª edição - 2025

Secretaria de
Saúde



**DUQUE
DE CAXIAS**
PREFEITURA

APRESENTAÇÃO

A Lei 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da Administração Pública. De acordo com o artigo 7º, há a obrigatoriedade da divulgação da Carta de Serviços ao Usuário.

A presente Carta de Serviços ao Cidadão é um documento elaborado para informar aos usuários quais são os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, de forma clara e precisa, visando dar transparência e divulgação das atividades desempenhadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Duque de Caxias (RJ).

Visa assegurar, no meio de outros, o cumprimento dos princípios da garantia de acesso aos bens e serviços públicos a todos, de modo igualitário, sem distinção de origem, raça, sexo, orientação sexual, cor, idade, condição econômica, credo religioso, preferência político-partidária ou qualquer outra forma de discriminação, assegurando a publicidade e a eficiência dos atos e fatos públicos.

A Secretaria Municipal de Saúde é o órgão da Prefeitura de Duque de Caxias responsável pelo planejamento, coordenação, organização, execução, controle e avaliação das políticas públicas de saúde no âmbito municipal, dos programas e ações de cuidados com a saúde do indivíduo e da coletividade, em especial, a promoção da saúde e a prevenção de doenças, incluindo o tratamento e a reabilitação do doente, atendendo aos princípios do Sistema Único de Saúde de garantia de acesso, a integralidade, equidade, intersetorialidade e do controle social, integrando suas ações com os demais órgãos públicos, privados e comunitários em busca da melhoria da qualidade de vida da população de Duque de Caxias

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Secretaria Municipal de Saúde é composta da seguinte forma com suas principais competências e atribuições:

- **Conselho Municipal de Saúde**
 - Papel crucial na gestão e fiscalização das políticas de saúde no âmbito municipal
 - Formulação de estratégias e controle da execução da política de saúde
 - Poder deliberativo para aprovar ou rejeitar propostas e diretrizes relacionadas à saúde do Município
- **Fundo Municipal de Saúde**
 - Instrumento essencial para a gestão financeira do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito municipal
 - Gerenciamento e movimentação dos recursos financeiros destinados às ações e serviços de saúde do Município
 - Execução orçamentária e financeira das ações e projetos previstos no Plano Municipal de Saúde, em consonância com as diretrizes do SUS e as prioridades definidas pelo Conselho Municipal de Saúde
- **Superintendência do Hospital Municipalizado Adão Pereira Nunes**
 - Gestão estratégica e operacional com a definição das diretrizes e os objetivos estratégicos do hospital, garantindo o seu bom funcionamento em todas as áreas.
 - Representação institucional perante órgãos públicos, outras instituições de saúde, a comunidade e demais *stakeholders* (partes interessadas).
- **Superintendência de Farmácia**
 - Papel primordial na gestão e garantia do acesso a medicamentos e produtos farmacêuticos.
 - Gestão do ciclo da assistência farmacêutica com o planejamento, organização, coordenação, execução e avaliação de todas as etapas do referido ciclo.
 - Elaboração, implementação e monitoramento de políticas e diretrizes farmacêuticas
- **Departamento de Planejamento, Orçamento e Investimento em Saúde**
 - Elaboração e monitoramento do planejamento em Saúde com a coordenação e elaboração dos instrumentos de planejamento, como o Plano Municipal de Saúde e a Programação Anual de Saúde.
 - Gestão orçamentária e financeira dos recursos da Saúde com atribuição de planejar, executar e controlar o orçamento, em consonância com o planejamento estratégico e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).
- **Subsecretaria Administrativa**
 - Papel central na aquisição de bens e serviços necessários para o funcionamento do sistema de saúde, seguindo os princípios da legalidade, economicidade, eficiência e transparência.
 - Planejamento, organização, execução e controle de todos os processos de compras e licitações.

- **Subsecretaria de Gestão**

- Gestão, controle, elaboração e formalização de contratos administrativos, decorrentes de processos licitatórios e de outras modalidades de aquisição, autorizações de fornecimento (AFOs), atas de registro de preços (ARPs) e adesões a atas de registro de preços.
- Garantia da conformidade legal e administrativa dos instrumentos.

- **Subsecretaria de Viaturas**

- Gerenciamento da frota de veículos de saúde, assim como o acompanhamento da manutenção preventiva e corretiva, o controle de custos operacionais.
- Garantia da segurança e regularidade do transporte de pacientes e profissionais de saúde.

- **Subsecretaria Jurídica**

- Papel fundamental na garantia da legalidade e segurança jurídica das ações e decisões da área da saúde
- Assessoria e consultoria jurídica à gestão da Saúde
- Representação judicial e extrajudicial da área da Saúde, incluindo a elaboração de peças processuais (petições, defesas, recursos), o acompanhamento de processos judiciais, a participação em audiências e negociações, a defesa dos interesses da Administração Pública em questões de Saúde e a busca por soluções jurídicas para conflitos existentes.

- **Subsecretaria Executiva**

- Coordenação e articulação das atividades (ações e projetos) das diferentes subsecretarias, departamentos e setores da Secretaria de Saúde, garantindo o bom funcionamento da gestão.
- Supervisão, apoio e suporte técnico e administrativo direto à Secretária de Saúde e atuação como um elo de comunicação entre o Gabinete da Secretária e as demais Secretarias Municipais de Duque de Caxias.

- **Subsecretaria de Informação, Controle, Avaliação e Regulação**

- Gerenciamento dos sistemas de informação em Saúde e produção de dados para o planejamento e a tomada de decisão.
- Implementação e coordenação dos processos e mecanismos de controle e avaliação da qualidade e da eficiência dos serviços de saúde, bem como coordenar as ações de regulação do acesso e da oferta de serviços, incluindo: a realização de auditorias, a análise da produção e da qualidade dos serviços, a implementação de protocolos e diretrizes clínicas, a gestão das filas de espera, a regulação do acesso a procedimentos de alta complexidade.

- **Subsecretaria Operacional**

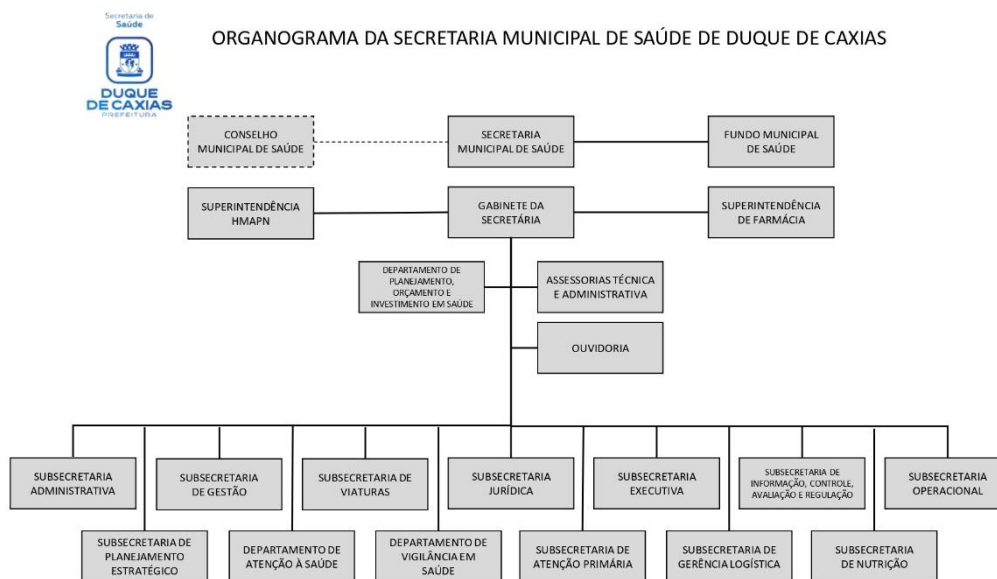
- Gestão e fiscalização da execução dos contratos firmados com empresas terceirizadas, que prestam serviços de saúde.
- Coordenação e interface entre a Secretaria de Saúde e as empresas terceirizadas

- **Subsecretaria de Planejamento Estratégico**

- Coordenar o planejamento das contratações da Secretaria de Saúde, garantindo o alinhamento das demandas da saúde às metas estratégicas da gestão pública.

- Auxiliar na execução de estudos técnicos preliminares, na elaboração de termos de referência, projetos básicos, matrizes de riscos e documentos técnicos, promovendo qualidade e eficiência na aquisição de bens e serviços essenciais à saúde.
- **Subsecretaria de Atenção Primária**
 - Papel crucial na definição de estratégias e no apoio à operacionalização da Atenção Primária à Saúde, visando garantir o acesso universal, a qualidade e a integralidade do cuidado à população.
 - Planejamento, organização, coordenação, implementação e avaliação de políticas e programas de Atenção Primária à Saúde.
 - Execução dos serviços e ações de Atenção Primária à Saúde com o gerenciamento e qualificação das equipes, inclusive, com ações de educação permanente, alocação de profissionais, organização de processos de trabalho, garantia da infraestrutura e dos insumos necessários.
- **Subsecretaria de Gerência Logística**
 - Papel primordial no suporte operacional da Secretaria de Saúde.
 - Planejamento, coordenação e execução das atividades de armazenamento, distribuição e controle de materiais, garantindo o suprimento adequado de todos os insumos necessários para o funcionamento dos serviços de saúde do Município.
- **Subsecretaria de Nutrição**
 - Papel central na definição das estratégias e ações, referentes às políticas e programas de nutrição e segurança alimentar no âmbito municipal.
 - Elaboração de planos e programas de nutrição em diferentes ciclos de vida e grupos específicos (como gestantes, crianças, idosos, pessoas com doenças crônicas), coordenação de sua implementação nas unidades de saúde e em outros setores (escolas e assistência social) e avaliação dos resultados para o aprimoramento das ações.
- **Departamento de Atenção à Saúde**
 - Papel crucial na oferta de serviços de saúde mais complexos, garantindo o acesso da população a tais serviços, conforme as diretrizes do SUS.
 - Coordenação e organização da oferta de serviços de média e alta complexidade, incluindo o planejamento, a gestão e o acompanhamento dos atendimentos em unidades, como: ambulatórios especializados, consultas com especialistas, exames complementares, serviços de diagnósticos, procedimentos cirúrgicos, reabilitação e hospitais.
- **Departamento de Vigilância em Saúde**
 - Papel fundamental na proteção da saúde da população.
 - Realizar a vigilância epidemiológica, a vigilância sanitária, a vigilância ambiental e a vigilância em saúde do trabalhador, analisando dados epidemiológicos para identificar tendências e fatores de risco.
 - Coordenar e monitorar as ações de prevenção e controle de doenças (doenças transmissíveis e doenças não transmissíveis), agravos (violência e acidentes) e outros problemas de saúde pública, envolvendo a organização de campanhas de vacinação, a implementação de programas de controle vetorial, a articulação com outros setores para abordar os determinantes sociais da saúde.

A Secretaria Municipal de Saúde tem sua estrutura representada no organograma a seguir:



ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE (APS)

A APS ou Atenção Básica em Saúde compreende um conjunto de ações e serviços de saúde que estão inseridos em uma rede de atenção e que, no município de Duque de Caxias, são oferecidos pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS), principalmente, através da Estratégia de Saúde da Família (ESF). Estas unidades são a “porta de entrada” do SUS, isto é, têm o objetivo de realizar o primeiro atendimento às pessoas que buscam serviços de saúde.

- **Princípios e diretrizes seguidos pela APS:**

- Territorialização: utiliza o conceito de *território adscrito*, isto é, a população que reside na área de cobertura da ESF deve ser prioritariamente atendida por uma mesma equipe de saúde da família, com o objetivo de criar vínculo entre os profissionais e os usuários;
- Acessibilidade: oferecer acesso universal (para todos os usuários) e contínuo a serviços de saúde de qualidade e com capacidade de resolver as necessidades dos usuários;
- Longitudinalidade: acompanhar o estado de saúde dos usuários ao longo do tempo, garantindo a continuidade das ações de saúde;
- Coordenação do cuidado: acompanhar as pessoas que residem no território pela ESF e, quando houver necessidade, encaminhá-las para outras unidades.

As equipes de Saúde da Família devem ofertar atendimento integral aos usuários, com foco nos problemas mais comuns no território em que atuam. Caso o problema de saúde não possa ser resolvido pela equipe, o usuário deverá ser encaminhado para outra unidade (a mais próxima possível do seu domicílio) para resolvê-lo.

Atualmente, o município possui 56 Unidades Básicas de Saúde. Estas equipes devem prestar os serviços que estão descritos nesta Carteira de Serviços com relação à APS, entretanto, algumas unidades podem estar em reforma ou com algum tipo de problema temporário que impossibilite a oferta de determinados serviços durante o tempo necessário para a resolução dessas situações.

O que é uma UBS?

UBS é a denominação que se usa atualmente para as unidades de Saúde da Família (USF) e os antigos Postos Municipais de Saúde (PMS), embora estas sejam UBS cada uma delas tem uma rotina de trabalho diferente, que será esclarecida abaixo.

Como funcionam as UBS/USF?

Uma característica importante das USF é a existência do profissional Agente Comunitário de Saúde (ACS) responsável pela realização de ao menos 01 visita domiciliar por mês. O número de ACS deve ser suficiente para cobrir toda a população cadastrada, que deve ter, preferencialmente, 3.500 pessoas por ESF. Cada ACS é responsável no máximo por 750 usuários.

Os UBSs e as USFs se caracterizam pela grande proximidade ao cotidiano da vida das pessoas em seus territórios. As equipes da atenção básica têm a possibilidade de se vincular, se responsabilizar e atuar na realização de ações coletivas de promoção e prevenção no território, no cuidado individual e familiar, que por vezes, requerem percursos, que passam por outros serviços para atenderem às necessidades de saúde de modo integral.

A atenção básica não é capaz de oferecer atenção integral, isoladamente da rede de saúde, em todas as situações, porém ela pode dar conta de grande parte dos problemas e necessidades de saúde das pessoas. Consequentemente, a atenção básica não é o lugar onde se faz apenas promoção e prevenção (embora sejam ações altamente necessárias), nem se restringe a realizar consultas e procedimentos (por mais que se constituam como ações obrigatórias e essenciais). A Atenção Primária é uma das principais portas de entrada do sistema de saúde, e constitui-se numa “porta aberta” capaz de acolher todos os usuários, não sendo simplesmente um lugar obrigatório para encaminhamento para outros tipos de serviços.

Profissionais que compõem as UBS/USF?

A Unidade de Saúde da Família é composta por equipe multiprofissional (equipe de saúde da família - ESF) composta por, no mínimo, 01 médico generalista, 01 enfermeiro generalista, 01 técnico de enfermagem e, no máximo, 12 agentes comunitários de saúde (ACS), podendo acrescentar a esta composição, como parte da equipe multiprofissional, os profissionais de saúde bucal: 01 cirurgião dentista generalista e 01 auxiliar em Saúde Bucal.

Os UBSs (antigos PMSs) do Município de Duque de Caxias são compostas pelo médico generalista, médico pediatra, médico ginecologista, enfermeiro e técnico de enfermagem. Algumas UBSs (antigos PMSs) ainda contam com outros profissionais como médico pneumologista, médico dermatologista, cirurgião dentista, farmacêutico e assistente social.

Algumas UBSs e USFs são compostas, também, por Equipes de Atenção Primária (EAP), equipe composta por no mínimo 1 Médico generalista e 1 Enfermeiro generalistas que atendem uma população cadastrada de 1500 pessoas.

Segue abaixo a tabela com os serviços da Atenção Primária nas USF e as UBS (antigo PMS) que contem o nome, descrição e uma figura que representa cada um dos serviços oferecidos. Caso o senhor(a) tenha alguma dúvida ou queira explicação mais detalhada em relação a descrição e/ou onde encontrar algum serviço, procure qualquer unidade de saúde do Município. Os funcionários terão muita satisfação em acolher sua demanda e fornecer explicações.

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Os melhores sistemas de saúde no mundo são aqueles que conectam pessoas (usuários) a outras pessoas (profissionais), ao longo do tempo, para o acompanhamento longitudinal. O eixo estruturante desses sistemas é a APS, ou simplesmente atenção primária, que constitui a porta de entrada preferencial da população para a maior parte das suas necessidades em saúde. As unidades de atenção primária devem estar equipadas e capacitadas para dar conta dos problemas de saúde mais prevalentes e de maior impacto na população, devendo, porém, encaminhar, de forma oportuna, os casos que se beneficiam de avaliação e acompanhamento especializado. Sistemas de saúde orientados pela APS produzem melhores resultados e contribuem para a equidade.

No Brasil o modelo prioritário para a estruturação da APS no Sistema Único de Saúde (SUS) é a Estratégia Saúde da Família, que surgiu inicialmente como programa na década de 1990 e rapidamente evoluiu para política de Estado, já tendo amalhado sólidas evidências de desfechos positivos em saúde pública ao longo das últimas décadas.

Adscrição territorial

Conforme as diretrizes organizacionais do SUS e da Atenção Primária no Brasil, a territorialização é uma característica marcante da APS, em especial da Estratégia Saúde da Família. Para tal, deve-se considerar aspectos como a área de influência, barreiras geográficas, densidade demográfica, hábitos de vida, vulnerabilidade, fatores culturais e locais, dentre outros. A área de abrangência representa o território de responsabilidade sanitária das equipes de uma unidade. Cada equipe possui, portanto, sua própria área de abrangência subdividida em microáreas, cada uma delas sob o cuidado de um Agente Comunitário de Saúde (ACS).

Os ACS são atores fundamentais ao funcionamento da ESF no SUS e devem estar presentes no território de forma rotineira, realizando visitas domiciliares e a adscrição de indivíduos e famílias, bem como a manutenção dos cadastros atualizados. No território, espera-se que especialmente os ACS, mas também os demais integrantes das equipes possam identificar situações de risco socioambiental, de vulnerabilidade social, de violência e de necessidades especiais dos usuários, contribuindo para a equidade, a competência cultural dos serviços prestados pelas equipes de saúde e para a garantia do acesso.

As equipes devem estar instrumentalizadas a analisar e a atualizar os indicadores no seu território (ex.: referentes a hipertensos, diabéticos, idosos com fragilidade, crianças em risco nutricional, crianças menores de 2 anos, usuários em tratamento para a tuberculose, dentre outros), bem como mapear todos os equipamentos sociais disponíveis.

Atuação intersetorial

Os profissionais das UAP devem buscar parcerias com instituições estratégicas, estabelecimentos ou pessoas, com o objetivo de ampliar as ações de prevenção, promoção e recuperação da saúde, participando de redes de apoio e mobilizando a comunidade. Toda UAP é referência para escolas e creches municipais. Portanto, um planejamento deve ser realizado em conjunto com estes importantes equipamentos sociais para potencializar as ações no território, visando à integração das redes de atenção primária e de educação básica.

Promoção da saúde

A Promoção da Saúde é um conjunto de estratégias trabalhadas transversalmente, visando à melhoria das condições e dos modos de viver, no âmbito individual e coletivo, com práticas que estimulem a redução das vulnerabilidades e dos riscos à saúde, considerando a determinação social do processo de saúde-doença, a equidade e o respeito às diversidades étnicas, etárias, de capacidade, de gênero, de orientação sexual, entre territórios e regiões geográficas, religiosa, dentre outras diferenças. Para tal, a educação entre pares e o protagonismo são aspectos a serem considerados para operacionalizar as práticas e ações voltadas para as populações vulneráveis.

Cadastro de usuário

Todos os usuários que pertençam à área de abrangência da unidade de saúde devem ter realizado o cadastramento no território por meio de visita domiciliar do ACS ou oportunizado na unidade quando o usuário procura o serviço, não devendo estar condicionado somente às visitas domiciliares. Os ACS têm como responsabilidade manter uma postura ativa para o cadastramento e a atualização dos dados de pessoas residentes de seu território de abrangência. Esta atitude favorece a integração dos pontos da rede de atenção à saúde, fortalecendo a coordenação do cuidado.

SITUAÇÕES ESPECIAIS

As UAP são responsáveis pelo cuidado das pessoas do seu território de abrangência e devem reconhecer as suas particularidades em situações especiais, conforme elencado a seguir: • População em situação de rua;

- Abrigados e pessoas em privação de liberdade, onde as instituições pertençam à área de abrangência da unidade;
- Imigrantes e refugiados;
- Trabalhadores que optem por frequentar a unidade próxima ao trabalho.

LISTA COM SERVIÇOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA NAS USF/UBS	
SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Acompanhamento Bolsa Família	Acompanhamento dos beneficiários e familiares através de pesagem, avaliação nutricional, monitoramento do estado vacinal de crianças e gestantes, acompanhamento e incentivo ao aleitamento materno exclusivo até os seis meses de vida e avaliação de doenças.
Administração de vitamina A	Utilização de megadoses de vitamina A - crianças de 6 meses a 4 anos e 11 meses.

Aplicação de medicações injetáveis	Aplicação de medicamentos injetáveis como, por exemplo, vacina para alergia, contraceptivos injetáveis e outros medicamentos, conforme prescrição médica
Atividade Educativa	Palestras, grupos educativos ou qualquer outra atividade de educação em saúde que aborde temas importantes para a população e a equipe de saúde. Por exemplo, palestras para adolescentes, grupos educativos com pessoas com Hipertensão e Diabetes.
Climatério (Menopausa)	O climatério é a fase biológica da vida da mulher que compreende a transição entre o período reprodutivo e o não reprodutivo. A menopausa é um marco dessa fase, correspondendo à última menstruação, somente reconhecida depois de passados 12 meses da sua ocorrência e acontece geralmente em torno dos 48 aos 50 anos de idade. Realizam-se atividades educativas, consultas e monitoramento/acompanhamento da mulher na menopausa.
Clínica Médica	Consultas para avaliação médica tanto de pessoas que apresentem alguma queixa ou problema de saúde tanto de quem deseja realizar uma consulta de rotina.
Coleta de exames laboratoriais	Coleta de diversos exames laboratoriais como exames de sangue de uma forma geral, exame de escarro, exame de urina.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Consulta de Enfermagem	Consultas para avaliação do enfermeiro tanto de pessoas que apresentem alguma queixa ou problema de saúde tanto de quem queira realizar uma consulta de rotina.
Curativo	Realização de curativos de pessoas que apresentem feridas crônicas (que demoram muito a cicatrizar), feridas agudas (que aconteceram há pouco tempo) e feridas após cirurgia.
Diabetes	Realização de atividades educativas, consultas, monitoramento/acompanhamento e tratamento realizados pela equipe de saúde no atendimento de pacientes diabéticos.
Diagnóstico e tratamento de DSTs (Doenças Sexualmente Transmissíveis)	Atendimento para usuários que apresentem alguma alteração no seu órgão genital ou tenham tido relação sexual sem preservativo.
Hanseníase	Realização de atividades educativas e consultas para a identificação dos casos suspeitos e tratamento. Pode-se suspeitar de hanseníase quando presentes os seguintes sinais e sintomas: manchas na pele que não coçam, não suam, não doem, não somem e dores em articulações e nervos nos braços e pernas.
Hipertensão	Realização de atividades educativas, diagnóstico, consultas, monitoramento/acompanhamento e tratamento realizados pela equipe de saúde no

	atendimento de pacientes hipertensos (com pressão alta ou hipertensão).
Imunização (Vacinas)	Tem como objetivo a prevenção e a redução do adoecimento e mortalidade da população por doenças transmissíveis e preveníveis através da vacinação. Oferta de todas as vacinas de acordo com o calendário de imunização instituído pelo Programa Nacional de Imunização [Hepatite B, Vacina contra Poliomielite Inativada (VIP), Vacina Rotavírus, Vacina Pentavalente (DTP + Hib + Hepatite B), Vacina Pneumocócica 10, Vacina Meningocócica C, Tríplice viral, Tetra viral, Hepatite A, Tríplice bacteriana (DTP), HPV, Vacina contra o Tétano e a Difteria (dT), varicela, meningocócica ACWY, COVID, dengue, pneumocócica 23, influenza e contra a Febre Amarela]. A Vacina BCG E anti-rábica estão disponíveis no CMSDC. O Soro anti-tetânico – SAT e o Soro anti-rábico – SAR estão disponíveis nas UPHs e no Hospital Municipal Moacyr Rodrigues do Carmo.
Pediatria	Realização de atividades educativas, consultas, monitoramento/acompanhamento e tratamento de doenças nas crianças até 19 anos (pela Sociedade Brasileira de Pediatria).

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Nutrição	Atividades de Educação em Saúde – Participação em palestras, salas de espera e grupos na abordagem de temas de nutrição. Consultas domiciliares a clientes acamados. Suprimento de insumos (impressos) para a execução das ações dos Programas e de orientação nutricional. Verificação periódica do funcionamento dos equipamentos antropométricos. Promoção da Alimentação Saudável (ENPACS). Estratégia Amamenta e Alimenta Brasil. Programa Saúde na Escola (PSE). SISVAN WEB – capacitar profissionais. Capacitar / atualizar os profissionais da Estratégia da Saúde da Família em VAN (Vigilância Alimentar e Nutricional).
Planejamento familiar	Realização de atividades educativas, para homens e mulheres, aconselhamento e avaliação da saúde para as que desejam engravidar ou para escolha de métodos que evitem a gravidez.
Pré-natal	Realização de atividades educativas, consultas e monitoramento/acompanhamento da gestante. Avaliação do estado nutricional, avaliação da saúde bucal (dentes e boca), realização de exames de sangue e de imagem, vacinação, realização de citopatológico quando indicado e avaliação das mamas. O tratamento das possíveis alterações é feito na Unidade Básica de Saúde e quando a gestação tiver risco médio ou alto para mãe e/ou feto, a gestante é encaminhada para as unidades de referência.

Prevenção do câncer de mama	Realização de atividades educativas relacionadas ao auto-exame das mamas e consultas para o exame físico das mamas e prescrição de exames de imagem quando indicados (mamografia e ultrassonografia das mamas) para a identificação dos casos suspeitos e encaminhamento para tratamento.
Prevenção do Câncer colo do útero (Citopatológico)	Atividades que previnem o desenvolvimento do Câncer do colo de útero que se dão pela diminuição do risco de contágio pelo papilomavírus humano (HPV), como: vacinação contra o HPV nas idades recomendadas, uso de camisinha (ofertado em todas as unidades básicas de saúde) e coleta de citopatológico (exame ginecológico que faz avaliação externa da vulva e depois se introduz um instrumento chamado espéculo pelo canal vaginal para que se possa visualizá-lo e ao colo do útero (parte final do útero, do qual serão recolhidas as células para exame microscópico no laboratório).

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Programa de Saúde do Adolescente	Realização de atendimento médico e de enfermagem aos adolescentes com foco na prevenção, promoção e recuperação da saúde.
Programa Saúde na Escola	O Programa Saúde na Escola – PSE é uma política de parceria entre a secretaria municipal de saúde e a secretaria de educação, na perspectiva da atenção integral (prevenção, promoção e atenção) à saúde de crianças, adolescentes e jovens do ensino público básico, no âmbito das escolas e unidades básicas de saúde, realizadas pelas equipes de saúde e educação de forma integrada.
Puericultura (Atendimento ao bebê)	Realização de consultas para estimular o aleitamento materno, a vacinação, acompanhamento do crescimento físico e desenvolvimento da criança, além de orientações para identificação e tratamento precoces de doenças como diarreias e problemas respiratórios agudos.
Puerpério (Atendimento à mãe e o bebê quando chegam em casa)	Realização de atividades educativas, orientações, consulta e monitoramento/acompanhamento da mulher e do recém-nascido na primeira semana após o parto e também nova consulta puerperal (entre a 30ª e 42ª semanas pós-parto).
Retirada de pontos	Serviço que tem o objetivo de avaliar e retirar os pontos de usuários que tenham sido submetidos ao procedimento de sutura.
Saúde Bucal (Odontologia)	Prestação de serviços voltados à promoção, prevenção e recuperação da saúde bucal da população, em todas as faixas etárias, abrangendo desde palestras e ações coletivas preventivas a tratamentos em consultório odontológico, nas áreas de periodontia (remoção de

	tártaro), dentisteria (restaurações/obturações), cirurgia oral menor (extrações dentárias) e urgências endodônticas (dor de dente).
Saúde do homem	Atendimento à população masculina, com idade entre 20 a 59 anos, proporcionando o acesso aos serviços de saúde para a prevenção e/ou acompanhamento das doenças que mais atingem esta população.
Saúde Mental	Tem como objetivo possibilitar atendimento relacionado às questões do usuário em virtude de seu sofrimento emocional e social. Esta proposta visa prevenir doenças como a dependência ao álcool e as drogas, reconhecimento e encaminhamento das doenças psiquiátricas. Proporciona apoio aos familiares e suporte aos profissionais de saúde.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Serviço social	Apoio aos usuários no que diz respeito a orientações e encaminhamentos referentes aos seus direitos sociais (documentação civil, benefícios assistenciais e da previdência), bem como facilitar o acesso a rede de serviços de saúde.
Tabagismo (Tratamento aos fumantes)	Formação de grupo destinado a auxiliar usuários tabagistas a cessar o hábito de fumar, através de palestras cognitivo-comportamentais e terapia medicamentosa.
Teste do pezinho	Exame que deve ser feito por todas as crianças recém-nascidas, a partir de 48 horas de vida, preferencialmente antes de sete dias de vida (até 30 dias do nascimento). Esse exame é feito a partir de sangue coletado do calcanhar do bebê e que permite identificar doenças graves, como: o hipotireoidismo congênito (glândula tireóide do recém-nascido não é capaz de produzir quantidades adequadas de hormônios), a fenilcetonúria (doença do metabolismo) e as hemoglobinopatias (doenças que afetam o sangue – traço falcêmico e doença falciforme).
Teste rápido de gravidez	Exame de gravidez realizado a partir da coleta da urina da mulher com atraso menstrual mínimo de 15 dias com resultado dado na mesma hora.
Teste rápido Sífilis/HIV/Hepatites B e C	Realização de exame de testagem para sífilis e/ou HIV e/ou Hepatites B e C com laudo em apenas 15 minutos em média.
Tuberculose	Realização de atividades educativas e consultas para a identificação dos casos suspeitos e tratamento da doença. Suspeita-se de tuberculose quando presentes os seguintes sinais e sintomas: tosse persistente por mais de 15 dias, perda de peso, febre baixa no final da tarde, suor noturno, falta de apetite e cansaço fácil.

	Nestes casos, a pessoa deve procurar a unidade de saúde mais próxima à sua residência para realização do exame de escarro, avaliação médica e de enfermagem e início do tratamento.
Visita Domiciliar	Atendimento na residência dos usuários cadastrados na Estratégia de Saúde da Família. É realizada por diversos profissionais (enfermeiro, dentista, médico, técnico de enfermagem, agente comunitário de saúde) com diferentes objetivos (visita domiciliar de rotina pelo agente comunitário de saúde, visita domiciliar após o nascimento de um bebê, visita domiciliar para avaliação odontológica, visita domiciliar para curativo em pessoas acamadas, etc).

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE, UNIDADES SAÚDE DA FAMÍLIA E SERVIÇOS OFERECIDOS

UNIDADES DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	
UNIDADES	ENDEREÇO
1 USF Mangueirinha	Rua da Mina s/n Mangueirinha – Centenário - 1º Distrito 25030-365
2 USF Manoel Barcelos (USF PARQUE FELICIDADE)	Rua Albino Imparato, nº 675 – Parque Felicidade - 1º Distrito 25080-010
3 USF Maria Dalva Pereira Gomes (USF CENTENÁRIO)	Rua: João Ribeiro, s/nº - Centenário - 1º Distrito 25030-160
4 USF Carlos Alberto Zagari Koeler (USF JARDIM LEAL)	Rua João Olinto Machado, s/nº - Jardim Leal - 1º Distrito 25035-520
5 USF Jardim Gramacho I II III V	Avenida Pistóia, s/nº - Jardim Gramacho - 1º Distrito 25055-052
6 USF Jardim Gramacho IV	Rua Jundiá, s/nº - Jardim Gramacho - 1º Distrito - CEP: 25051-070
7 USF Gramacho	Rua Entre Rios s/n – Vila Leopoldina - 1º Distrito 25035-400 ao lado da praça
8 USF Dois Irmãos	Rua da Assembleia, s/nº - Parque Beira Mar - 1º Distrito 25085-305
9 USF Otacilio da Silva (USF OLAVO BILAC)	Rua Aquidaban, s/nº - Olavo Bilac - 1º Distrito 25036-210
10 USF Sebastião de Souza Alves (USF BEIRA MAR)	Rua Francisco Alves, s/nº - Parque Beira Mar - 1º Distrito 25085-420
11 USF Trevo das Missões	Rua quatro s/ n – Trevo das Missões - 25086-480 - 1º Distrito
12 USF José Olavo de Araújo (PILAR III IV V, ANTIGO BERRA BOI)	Rua São Jorge nº 85 - Pilar, 2º Distrito. CEP.: 25.235-251
13 USF Cidade dos Meninos	Av. Darcy Vargas, S/N, (Antiga Estrada Da Camboaba, Km17) - Cidade Dos Meninos - 2º Distrito 25237-010
14 USF Nelson Chaves de Araújo	Rua Nossa Srª Aparecida, s/nº. Santa Isabel - 2º Distrito. CEP: 25233-240
15 USF Pilar I e II	Praça Wilma de Jesus – Pilar - 2º Distrito. CEP: 25235-030
16 USF Parque Esperança	Rua Maria de Andrade, 01 - Jardim Vila Nova - 2º Distrito. CEP: 25.045-315
17 USF São Bento	Rua União, Lt 01 - Qd 10 – São Bento - 2º Distrito CEP: 25045-027
18 UBS Calundú	Estr. do Calundu, S/Nº – Nossa Senhora do Carmo – 2º distrito CEP: 25040-610
19 USF Parque Comercial	Rua João Raimundo, Lt 72 Qd 66 Pantanal - CEP:25040-004 - 2º Distrito
20 USF Codora/Vila Maria Helena	Rua Salvador Correia, S/Nº – Vila Maria Helena - 2º Distrito - CEP: 25265-008
21 USF Vila Urussai	Rua Presidente Roosevelt, s/nº - Saracuruna - CIEP 318 – Paulo Mendes Campos - 2º Distrito CEP: 25211-120
22 UBS José Carlos Gíanes (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE Vila Canaã)	Bonsucesso, S/N – Vila Canaã, 3º Distrito de Duque de Caxias 25255-160
23 USF Barro Branco	Av. Pedro Álvares Cabral, Lt 15 - Qd 01 – Jardim Barro Branco - 3º Distrito - CEP: 25267-120
24 USF Cristovão Colombo	Rua Zumbi dos Palmares, s/nº - Cristovão Colombo - 3º Distrito - CEP: 25272-590
25 USF Imbarié	Rua Venceslau Bras nº 15 Imbarié - 3º Distrito - CEP: 25275-160 ao lado do CEO
26 USF Jardim Anhangá	Rua Pacoty, nº 20 – Jardim Anhangá - 3º Distrito - CEP: 25264-580
27 USF Parada Angélica	Rua Evaristo de Moraes, 187 - Parada Angélica - 3º Distrito - CEP: 25272-310
28 USF Parada Morabi	Av. Anhangá, s/nº - Parada Morabi - 3º Distrito - CEP: 25265-190
29 USF Parque Eldorado	Rua Vanísia, nº 01 – Parque Eldorado - 3º Distrito - CEP: 25070-260
30 USF Nova Campina	Rua Seis, s/nº - esquinas com Rua A e G - Nova Campinas - 3º Distrito - CEP: 25267-020
31 USF ENFERMEIRA ALAÍDE RAMOS AMASONAS (EQUIPES II e III DE JARDIM ANHANGÁ)	Rua Violeta, S/Nº - Jardim Anhangá - 3º Distrito - CEP: 25264-015 (CIEP 319: ODUVALDO VIANA FILHO)
32 USF Parque Paulista	Rua: Trinta e um de março, nº88 - Parque Paulista - 3º Distrito - 25261-000 (anexo a UPH Equitativa)
33 USF Santa Lúcia	Av. Automóvel Clube, km 56 – Santa Lúcia – Ciep 330 Brizolão Municipalizado Maria do Glória Correia
34 USF Taquara (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DA TAQUARA - ARTUR VINICIUS SALES)	Estrada Cachoeira das Dores, s/nº - Taquara - 3º Distrito - 25270-040
35 USF Jardim Olimpo	Rua Maurícia s/n, Jardim Olimpo (Esquina com Rua Olimpo) - 4º Distrito - 25255-350
36 USF Santa Rosa (USF Parque Leal)	Rodovia Washington Luiz, km 97 - 4º Distrito - CEP: 25070-260
37 UBS Enir Angela Biciati Moreira (UBS Santo Antônio)	Rua Antônio Guedes, S/Nº – Santo Antônio da Serra – Xerém - 4º Distrito - CEP: 25253-550
UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE	ENDEREÇO
38 UBS ABDUL NASSER HAIKAL (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE JARDIM PRIMAVERA) / USF PARQUE CHUNHO	Avenida Marques de Baependi s/n, Jardim Primavera - 2º Distrito. CEP: 25265-008
39 UBS ALAYDE CUNHA / USF Copacabana/ USF Vila Leopoldina	Rua Surui, S/Nº, Dr. Laureano - 1º Distrito - CEP: 25060-150
40 UBS APARECIDA TAVARES / USF VILA SÃO LUIZ	Av. Brasil, s/nº - Esquina c/ 14 de Julho – Vila São Luiz - 1º Distrito 25065-142
41 UBS BARÃO DO AMAPÁ	Rua Andréia, s/nº - Barão do Amapá - 4º Distrito - CEP: 25235-452
42 UBS DOUTOR ANTONIO GRANJA	Rua General Moreira Sampaio, s/nº, PARQUE FLUMINENSE - CEP: 25045-380
43 UBS DOUTOR JOSÉ DE FREITAS	Rua Joaquim Tenório, S/N - Vila Operária, Duque de Caxias - RJ, 25086-390 (Praça José de Jesus) - 1º Distrito
44 UBS EDNA SIQUEIRA SALLES	Rua Paracatu, s/nº - Jardim Gramacho - CEP: 25055-110
45 UBS FATIMA DE OLIVEIRA THOMAZ	Avenida Pedro Lessa Quadra 24 Lote 16 - Olavo Bilac - CEP: 25035-800
46 UBS NAIR BORGES FERNANDES	Rua Solimões, s/nº (esquina com Rodovia Washington Luiz), Figueira - CEP: 25231-340 - 2º Distrito
47 UBS RURAL	Estrada do Tabuleiro, s/nº- Xerém - 4º Distrito - CEP: 25245-750
48 UBS SARAPUI / USF Sarapuí	Avenida Pelotas, s/nº - Sarapuí - 1º Distrito 25050-100
49 UBS DOUTOR SAÚDE - "BIDI" (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SENHOR BENEDITO NASCIMENTO)	RUA SÃO LUIS, Nº300 - Pilar, 2º Distrito. CEP.: 25225-750
50 UBS MARIA MARGARETE DE OLIVEIRA DIAS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PANTANAL)	Rua Gomes Freire, Lote 07, Quadra 68 - Esquina com a Rua Eça de Queiroz, Morro do Sossego - 25040-075 - 2º Distrito
51 USF Sérgio de Freitas Américo (UBS COVANCA)	Rua Covanca, nº 340 - Parque Lafaete - 1º Distrito - CEP: 25025-500
52 UBS Vereador Adilson Ribeiro Braga (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE BOM RETIRO)	Rua Maturim,s/n - Esquina com a Rua Janaina - Bom Retiro - 2º Distrito
53 UNIDADE BASICA DE SAUDE CAPIVARI	Avenida Marques de Barbacena, Nº 22 - Parque Capivari - 4º Distrito - CEP: 25245-230
54 UBS EVANGELINA TAVARES	Avenida Expedicionário José Amaro, nº 755 - Vila São Luis- 1º Distrito - CEP: 25065-090
55 UBS Nilza Maria Cardoso Rodrigues	Avenida General Solon Ribeiro, Nº 35 - LOJA A, Engenho do Porto - 1º Distrito - CEP: 25015-210 - Esquina com Raul Pompéia
56 UBS Cangulo (UBS Cangulo Dr. Iveraldo Carvalho Pessôa)	Rua Padre Bartolomeu Fagundes, s/n - Cangulo - 2º Distrito - CEP: 25220-445

SERVIÇOS OFERTADOS:

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE:

Acompanhamento bolsa família, Administração de Vitamina A, Aplicação de injetáveis, Atividade educativa, Climatério, Clínica médica, Coleta de exames laboratoriais, Consulta de enfermagem, Curativo, Diabetes, Tratamento de DST, Hipertensão arterial, Imunização, Nutrição, Pediatria, Planejamento familiar, Pré-natal, Prevenção do câncer de mama, citopatológico do colo do útero, Puericultura, Puerpério, Retirada de pontos, Saúde do homem, Saúde do Idoso, Saúde mental, Serviço social, Teste rápido de gravidez, Tratamento do tabagismo, Teste rápido sífilis, HIV, Hepatite B e C, Farmácia.

UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE COM ESF:

Acompanhamento bolsa família, Aplicação de medicações injetáveis, Atividade educativa, Climatério, Clínica médica, Coleta de exames laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Curativo, Diabetes, Hanseníase, Hipertensão arterial, Imunização, Nutrição, Planejamento familiar, Pré-natal, Prevenção do câncer de mama, citopatológico do colo do útero, Puericultura, Puerpério, Retirada de pontos, Saúde bucal, Saúde do homem, Saúde do idoso, Saúde mental, Teste rápido de gravidez, Teste rápido Sífilis/HIV, Tratamento de DST, Tratamento do tabagismo, Teste rápido sífilis, HIV, Hepatite B e C, Tuberculose, Visita Domiciliar da população cadastrada na ESF e Programa Saúde na Escola, Farmácia.

UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA:

Acompanhamento bolsa família, Aplicação de medicações injetáveis, Atividade educativa, Climatério, Clínica médica, Coleta de exames laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Curativo, Diabetes, Hanseníase, Hipertensão arterial, Imunização, Nutrição, Planejamento familiar, Pré-natal, Prevenção do câncer de mama, citopatológico do colo do útero, Puericultura, Puerpério, Retirada de pontos, Saúde bucal, Saúde do homem, Saúde do idoso, Saúde mental, Teste rápido de gravidez, Teste rápido Sífilis/HIV, Tratamento de DST, Tratamento do tabagismo, Teste rápido sífilis, HIV, Hepatite B e C, Tuberculose e Visita Domiciliar.

FORMA DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços da Atenção Primária são oferecidos das seguintes formas:

a) Atendimento Ambulatorial

- Realizado nas Unidades Básicas de Saúde e nas Unidades de Saúde da Família. Incluindo consultas médicas e de enfermagem, exames básicos, vacinação, curativos e acompanhamento de doenças crônicas.

b) Atendimento Domiciliar

- Realizado por equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF) para pacientes acamados, idosos ou com dificuldades de locomoção.
- Inclui visitas de médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde para acompanhamento de condições crônicas e aplicação de medicações.

c) Ações Coletivas e Comunitárias

- Campanhas de vacinação realizadas em postos de saúde e pontos móveis.
- Grupos de educação em saúde, voltados para gestantes, diabéticos, hipertensos e outros públicos.

- Atividades em escolas através do Programa Saúde na Escola (PSE), com ações preventivas e exames de rotina para crianças e adolescentes.

d) Atividades programadas

A imunização na ESF é realizada de forma programada para a população cadastrada em dias específicos.

PRAZOS REAIS DE ATENDIMENTO, CONSIDERANDO A CAPACIDADE OPERACIONAL, AS LIMITAÇÕES E RISCOS ENVOLVIDOS

Os atendimentos na Atenção Primária são realizados por demanda espontânea ou por agendamento. Os casos agudos ou urgentes são atendidos no mesmo dia e as consultas programadas são agendadas de acordo com o tipo de atendimento.

- **Acompanhamento bolsa família:** De segunda-feira à Sexta-feira;
- **Aplicação de medicações injetáveis:** De segunda-feira à Sexta-feira;
- **Retirada de pontos:** De segunda-feira à Sexta-feira;
- **Gestantes:** São atendidas no mesmo dia ou agendado no prazo de até 10 dias;
- **Puérperas e recém nascidos:** São atendidos no mesmo dia ou agendado no prazo de até 7 dias;
- **Imunização:** dias de vacinação de acordo com as unidades, vide anexo II;
- **Puericultura:** Agendadas no prazo de 20 dias e o retorno é agendado de acordo com o manual do Ministério da Saúde;
- **Hipertensão, diabetes, Prevenção do câncer de mama, Citopatológico do colo do útero e Climatério:** Agendadas no prazo de 20 dias e o retorno de acordo com o manual do Ministério da Saúde;
- **Clínica médica, Saúde bucal, Saúde do homem, Saúde do idoso:** Agendadas no prazo de 20 dias;
- **Tuberculose, Hanseníase, ISTs, testagem rápida HIV, sífilis, hepatite B e C:** São atendidos no mesmo dia ou agendado para no prazo de até 7 dias;
- **Planejamento familiar:** Agendadas no prazo de 20 dias;
- **Coleta de exames laboratoriais:** Dias de coletas: vide anexo I.

PRIORIDADES DE ATENDIMENTO (IDOSOS, GESTANTES, PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS E ETC)

1. Critérios de Prioridade

a) Urgência e Gravidade Clínica

- Pacientes com sintomas agudos ou risco iminente de complicações recebem atendimento prioritário.

b) Grupos de Risco e Vulnerabilidade

Algumas populações têm prioridade devido à maior fragilidade ou necessidade de acompanhamento contínuo:

- **Gestantes e puérperas:** Atendimento prioritário no pré-natal, exames e consultas.
- **Recém Nascidos:** Especialmente para vacinação e consulta de puericultura.
- **Idosos:** Devido à maior incidência de doenças crônicas e vulnerabilidade.
- **Pessoas com necessidades especiais:** Atendimento prioritário para facilitar o acesso aos serviços de saúde.
- **Tuberculose e hanseníase:** devido ao potencial de transmissão.

LOCAIS E FORMA DE ACESSAR O SERVIÇO

As Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Saúde da Família são distribuídas nos quatro distritos do município, os endereços seguem em anexo.

Existem duas formas de acessar os serviços de Atenção Primária, diretamente nas unidades e, no caso da Estratégia de Saúde da Família, através da visita domiciliar do Agente Comunitário de Saúde que agendam as consultas/serviços de acordo com a necessidade identificada.

Demanda espontânea: O paciente comparecer à unidade para atendimento médico, de enfermagem e de acordo com a urgência do caso pode ser atendida no mesmo dia, vacinação, curativos e outros serviços.

Agendamento de consultas e exames: Algumas consultas precisam ser marcadas previamente, de acordo com a disponibilidade da unidade.

REQUISITOS, INFORMAÇÕES E DOCUMENTAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSO AOS SERVIÇOS

O requisito para ser acompanhado pelas Equipes de Saúde da Família e Equipes de Atenção Primária é residir na área adscrita da sua equipe. O cidadão deve ser cadastrado pela equipe no sistema e-SUS.

Para acessar os serviços das Unidades Básicas de Saúde ou Unidades de Saúde da Família são solicitados os seguintes documentos:

- Cartão do SUS
- CPF
- Documento de identidade
- Comprovante de residência

FORMA DE COMUNICAÇÃO PARA ACOMPANHAR O ANDAMENTO DO SERVIÇO

Diretamente nas Unidades Básicas de Saúde e nas Unidades de Saúde da Família com os Agentes Comunitários de Saúde.

ANEXO I - LABORATÓRIOS QUE ATENDEM A ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE - 2025

1º DISTRITO				
Unidades	Endereços	Laboratórios	Local de Coleta	Dias de Coleta
UBS Alayde Cunha	Rua Castro Alves, s/nº - Copacabana - Tel.: 2771-0053	São José	Na UBS Alaíde Cunha	Semanal 30 senhas
USF Copacabana		LabNoss e Hemotec		2ª (LabNoss)
USF Vila Leopoldina				
USF Beira Mar	Rua Francisco Alves, S/Nº - Parque Beira Mar - CEP: 25.085-420	CDL	Na USF Beira Mar	Todas 6ª - 25 pessoas
USF Dois Irmãos	Rua Pereira Passos, s/nº - Parque Beira Mar.	São José e SEPAC	No Laboratório	2ª à 6ª (São José) e SEPAC 1x por semana
UBS Edna Siqueira Salles	Avenida Pistóia, s/nº - Jardim Gramacho.	CDL e São José		CDL 2ª Sexta do mês
Jardim Gramacho I, II, III e V				São José 2ª a 5ª
				1ª sexta do mês
USF Jardim Gramacho IV	Rua Jundiáí, nº66 - Jardim Gramacho.	São José	Na USF Gramacho IV	2ª
USF Trevo das Missões	Rua quatro s/ n - Trevo das Missões - 25086-480 - 1º Distrito	LabNoss		5ª
USF Maria Dalva Pereira Gomes	Rua João Ribeiro, s/nº - Centenário	Lavoisier	Na USF Maria Dalva Pereira Gomes	3ª
USF Gramacho I	Rua Entre Rios s/n - Vila leopoldina - 1º Distrito 25035-400 ao lado da praça	CDL	Na USF Gramacho	4ª
USF Carlos Roberto Zagari Koeler	Av. Pedro Lessa, Qd 24, Lt 16 - Jardim Olavo Bilac	São José	Na USF Otacílio da Silva	6ª
USF Otacílio da Silva II	Rua Aquidaban, s/nº - Olavo Bilac.	São José	Na USF Otacílio da Silva	
USF Parque Felicidade	Rua Albino Imparato, nº 675 - Parque Felicidade	São José	Na USF Parque Felicidade	2ª, 3ª e 5ª
USF Vila São Luiz	Av.Brasil, s/nº - Esquina c/ 14 de Julho - Vila São Luiz - 1º Distrito	São José	Na USF Vila São Luiz	5ª

UBS Doutor José de Freitas	Praça José de Jesus, s/nº - Vila Operária	Humanizalab	Na UBS	2ª à 6ª
----------------------------	---	-------------	--------	---------

2º DISTRITO				
Unidades	Endereços	Laboratórios	Local de Coleta	Dias de Coleta
UBS Covanca	Avenida Miguel Couto, 340 - Parque Lafaiete	Humanizalab	Na UBS	
UBS Nilza Maria Cardoso Rodrigues	Avenida general Solon Ribeiro, nº 35 - Engenho do Porto	Lavoisier	Na UBS	2ª e 6ª
USF Cidade dos Meninos	Avenida Darcy Vargas s/nº - Cidade dos Meninos	CDL	Na USF Cidade dos Meninos	Última 6ª feira do mês
USF Nelson Chaves Araújo	Rua Nossa Senhora Aparecida, s/nº - Santa Isabel - Tel.: 2677-8748.	CDL	Na USF Nelson Chaves Araújo	As três primeiras 4ª feiras do mês
UBS Abdul Nasser Haikal	Avenida Marquês de Baependi, s/n - Jardim Primavera	CDL	Na UBS Abdul Nasser Haikal	2ª, 3ª e 5ª
USF Parque Chuno				
UBS Doutor Antônio Granja	Rua General Moreira Sampaio, s/nº, Pq. Fluminense	Lavoisier	Na UBS Doutor Antônio Granja	2ª à 6ª
UBS Calundu	Estrada do Calundu s/nº - Nossa Senhora do Carmo	CDL		2 x
USF Parque Comercial	Rua Júlio Bara, nº 16 A - Parque Comercial.	Lab. Xerém	Na USF Parque Comercial	
USF Parque Esperança	Rua Maria de Andrade, 01 - Jardim Vila Nova - 2º Distrito. CEP: 25045-315	Lab.Xerém	Na USF Parque Esperança	3ª
USF São Bento	Av. União, Lote 01 Quadra 10 - São Bento.			
USF Pilar		Lab.Xerem		4ª

	Praça Wilma de Jesus – Pilar – 2º Distrito. CEP: 25235-030		Na USF Pilar I e II	
USF José Olavo de Araújo	Rua São Jorge nº 85 – Pilar, 2º Distrito. CEP.: 25.235-251		Na USF José Olavo de Araujo	2ª
UBS Benedito Nascimento (Bidi)	Rua São Luis, Nº300 – Pilar, 2º Distrito. CEP.: 25225-750	SEPAC	Na UBS	1x
Unidades	Endereços	Laboratórios	Local de Coleta	Dias de Coleta
USF Vila Maria Helena	Rua: – Vila Maria Helena – CEP: 25.213-330. Escola Municipal México – Rua dos Serrados, s/nº – referência Praça da Codora.	Microlamina	Na USF Vila Maria Helena	2ª
Codora III				
Codora I				
Codora II				
UBS Cangulo	Rua Padre Bartolomeu Fagundes s/nº – Cangulo	CDL	Na UBS	2ª feiras, exceto a 1ª segunda do mês
UBS Nair Borges Fernandes	Rua Solimões, s/n – Figueira – Duque de Caxias	LabNoss	Na UBS	3 x por semana
UBS Maria Margarete de Oliveira Dias	Rua Gomes Freire, Lote 07, Quadra 68 – Esquina com a Rua Eça de Queiroz, Morro do Sossego – 25040-075 – 2º Distrito	Humanizalab	Na UBS	1x
USF Vila Urussaí	CIEP 318 – Paulo Mendes Campos – Avenida Presidente Roosevelt, s/nº – Vila Urussaí.	Microlamina	USF Vila Urussaí	4ª
3º DISTRITO				
Unidades	Endereços	Laboratórios	Local de Coleta	Dias de Coleta

USF Barro Branco	Av. Pedro Álvares Cabral, lt 15 - Qd 01 - Jardim Barro Branco - 3º Distrito - CEP: 25267-120	Microlamina	No Laboratório	2ª a 6ª
USF Cristóvão Colombo	Rua Zumbi dos Palmares, s/nº - Cristóvão Colombo.	CDL	Na USF Cristóvão Colombo	5ª
Imbariê	Rua Venceslau Braz, nº 15 - Imbariê.	CDL	No Laboratório	2ª a 6ª
Unidades	Endereços	Laboratórios	Local de Coleta	Dias de Coleta
USF Jardim Anhangá I e IV	Rua Pacoty, nº 20 - Jardim Anhangá.	CDL		3ª
USF Enfermeira Alaíde Ramos Amasonas	Rua Violeta, S/Nº - Jardim Anhangá - 3º Distrito - CEP: 25264-015 (CIEP 319: Oduvaldo Viana Filho)			
USF Nova Campina	Rua Seis, s/nº - esquinas com Rua A e G - Nova Campinas - 3º Distrito - CEP: 25267-020	Microlamina	Na USF Nova Campina	2ª a 6ª
USF Parada Angélica	Rua Evaristo de Moraes, 187 - Parada Angélica - 3º Distrito - CEP: 25272-310	CDL	Na USF Parada Angélica	5ª
USF Parque Eldorado	Rua Vanísia, nº 01 - Parque Eldorado - 3º Distrito - CEP: 25070-260	Microlamina	No Laboratório	2ª a 6ª
USF Parque Paulista	Avenida 31 de Março, nº 88 - Parque Paulista - CIEP Henfil.	Microlamina	No Laboratório	2ª a 6ª
USF Santa Lúcia	Av. Automóvel Clube, km 56 - Santa Lúcia - Ciep 330- 3º Distrito - CEP: 25075-090	CDL	No Laboratório	4ª

USF Parada Morabi	Av. Anhangá, s/nº - Parada Morabi - 3º Distrito - CEP:	CDL	Na USF Parada Morabi	3ª
USF Taquara	Estrada Cachoeira das Dores, s/nº - Taquara - 3º Distrito	Microlamina	Na USF Taquara	2ª e 4ª
UBS Adilson Ribeiro Braga	Rua Maturim, s/n - Esquina com a Rua Janaina - Bom Retiro - 2º Distrito	CDL	Na UBS	3ª e 5ª
UBS José Carlos Ganes	Rua Bonsucesso S/N - Vila Canaã - CEP 25255-160, Duque de Caxias	São José	Na UBS	
4º DISTRITO				
Unidades	Endereços	Laboratórios	Local de Coleta	Dias de Coleta
UBS Barão do Amapá	Rua Andréia, s/nº - Barão do Amapá - 4º Distrito - CEP: 25235-452	Lab. Xerém	Na UBS	5ª
USF Jardim Olimpo	Rua Maurícia s/n, Jardim Olimpo (Esquina com Rua Olimpo) - 4º Distrito - 25255-350	Lab. Xerém / Humanizalab	Em um dos Laboratórios	2ª a 6ª
USF Santa Rosa	Rodovia Washington Luiz, Km 97.	Lab. Xerém	No Laboratório	
UBS Rural	Estrada do Tabuleiro, s/nº - Xerém - 4º Distrito - CEP: 25245-750	CDL / Lab. Xerém	No Laboratório	
UBS Enir Angela Biciati Moreira	Rua Antônio Guedes, S/Nº - Santo Antônio da Serra - Xerém - 4º Distrito - CEP: 25253-550	LAB. XERÉM	No Laboratório	2ª a 6ª

ANEXO II - Dias de Vacinação nas Unidades da Atenção Primária à Saúde

	Unidades	Dias de Vacinação
1	USF Mangueirinha	
2	USF Parque Felicidade	
3	USF Maria Dalva Pereira Gomes	2ª a 6ª
4	USF Carlos Alberto Zagari Koeler	
5	USF Jardim Gramacho I II III V	3ª e 4ª
6	USF Jardim Gramacho IV	3ª e 6ª
7	USF Gramacho	
8	USF Dois Irmãos	3ª e 5ª
9	USF Otacílio da Silva	
10	USF Beira Mar	3ª e 5ª
11	USF Trevo das Missões	
12	USF José Olavo de Araújo	4ª e 5ª
13	USF Cidade dos Meninos	
14	USF Nelson Chaves de Araújo	
15	USF Pilar I e II	
16	USF Parque Esperança	3ª, 4ª e 5ª
17	USF São Bento	
18	UBS Calundú	
19	USF Parque Comercial	
20	USF Codora/Vila Maria Helena	4ª e 5ª
21	USF Vila Urussaí	
22	UBS José Carlos Giances	4ª e 5ª
23	USF Barro Branco	3ª e 5ª
24	USF Cristovão Colombo	2ª
25	USF Imbariê	
26	USF Jardim Anhangá	
27	USF Parada Angélica	3ª, 4ª e 5ª
28	USF Parada Morabi	3ª, 4ª e 5ª
29	USF Parque Eldorado	2ª à 5ª
30	USF Nova Campina	2ª e 5ª
31	USF Enfermeira Alaíde Ramos Amasonas	3ª e 4ª
32	USF Parque Paulista	
33	USF Santa Lúcia	2ª
34	USF Taquara	3ª e 5ª
35	USF Jardim Olimpo	
36	USF Santa Rosa (USF Parque Leal)	
37	UBS Enir Angela Biciati Moreira (UBS Santo Antônio)	2ª e 5ª
38	UBS Abdul Nasser Haikal/ USF Parque Chuno	2ª a 6ª

	Unidades	Dias De Vacinação
39	UBS Alayde Cunha / USF Copacabana/ USF Vila Leopoldina	2ª a 6ª
40	UBS Aparecida Tavares / USF Vila São Luiz	2ª a 6ª
41	UBS Barão Do Amapá	2ª a 6ª
42	UBS Doutor Antonio Granja	2ª a 6ª
43	UBS Doutor José De Freitas	2ª a 6ª
44	UBS Edna Siqueira Salles	2ª a 6ª
45	UBS Fatima De Oliveira Thomaz	2ª a 6ª
46	UBS Nair Borges Fernandes	2ª a 6ª
47	UBS Rural	2ª a 6ª
48	UBS Sarapuí / USF Sarapuí	2ª a 6ª
49	UBS Senhor Benedito Nascimento - "BIDI"	2ª a 6ª
50	UBS Maria Margarete De Oliveira Dias	2ª a 6ª
51	UBS COVANCA	2ª a 6ª
52	UBS Vereador Adilson Ribeiro Braga	2ª a 6ª
53	UBS Capivari	2ª a 6ª
54	UBS Evangelina Tavares	2ª a 6ª
55	UBS Nilza Maria Cardoso Rodrigues	2ª a 6ª
56	UBS Cangulo	2ª a 6ª

ATENÇÃO À SAÚDE

Especialidades atendidas:

Alergologia Pediátrica	Assistência Social	Cardiologia
Cardiologia Pediátrica	Cirurgia Geral	Clínica Médica / Geral
Odontologia	Dermatologia	Endocrinologia
Fisioterapia	Fonoaudiologia	Gastroenterologia
Geriatria	Ginecologia	Ginecologia Obstétrica
Hematologia	Infectologia	Mastologia
Nefrologia	Neurologia	Neurologia Pediátrica
Nutrição	Oftalmologia	Ortopedia
Otorrinolaringologia	Otorrinolaringologia Pediátrica	Patologia Cervical
Pediatria	Pneumologia	Pneumologia Pediátrica
Proctologia	Psicologia Adulta	Psicologia Infantil
Psiquiatria	Puericultura	Reumatologia
Urologia		

Exames e procedimentos:

Acupuntura	Auriculoterapia	Biopsia de mama
Troca de cateter vesical (com pedido médico)	Cintilografia cardíaca	Testagem para IST
Cirurgia geral	Pequenas cirurgias	Frenectomia - Frenotomia
Cirurgia de mama	Cirurgia Pediátrica	Cirurgia Vascular
Conização	Curativo	Inserção de DIU (ambulatorio)
Inserção de DIU (pós-parto)	Laqueadura (gestantes e não gestantes)	Colpocitologia oncológica (rastreamento)
Colposcopia com biopsia (baixo grau)	Colposcopia com biopsia (alto grau)	Densitometria óssea
Eletrocardiograma	Eletroneuromiografia	Eletroencefalograma
Ecocardiograma	Endoscopia	Mamografia
Planejamento familiar	Pesagem do Bolsa Família	Pilates
Pré-Natal	Pré-Natal Risco Habitual	Aleitamento Materno
Prótese Dentária	Raio X	Ressonância Magnética
SAE (Serviço de Atendimento a Crianças Expostas ao Vírus HIV)	Terapia Ocupacional	Teste do Olhinho
Teste da Orelhinha	Teste do Pezinho	Teste do Coraçãozinho
Teste da Linguinha	Tisiologia	Tomografia
Vasectomia		

HOSPITAIS DE EMERGÊNCIA E PRONTO ATENDIMENTO E HOSPITAIS ESPECIALIZADOS

São estruturas destinadas aos atendimentos dos casos clínicos de maior gravidade, casos cirúrgicos, traumas e internações, além dos atendimentos de casos direcionados às diversas

especialidades clínicas e cirúrgicas. O objetivo é fornecer assistência médica imediata a pacientes que apresentam condições de saúde agudas e graves, com risco de vida ou sequelas importantes.

- **Serviços:**

- Atendimento realizado por equipe multidisciplinar especializada composta por médicos emergencistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e outros profissionais de saúde treinados para lidar com situações críticas.

- **Quem pode utilizar os serviços:**

Os hospitais tem funcionamento por 24 horas por dia, sete dias por semana, com acesso livre na maioria dos casos, atendendo a toda população, que buscam por seus serviços diretamente sem necessidade de agendamento ou encaminhamento prévio.

- **Canais de Prestação de Serviço:**

- Hospital Municipal Dr. Moacyr Rodrigues do Carmo (HMMRC)

Endereço: Rodovia Washington Luiz, 3200 - Beira Mar - Duque de Caxias - RJ.

- Hospital Municipalizado Adão Pereira Nunes (HMAPN)

Endereço: Rodovia Washington Luiz, s/n, km 109 - Jardim Primavera - Duque de Caxias - RJ.

- Hospital Municipal do Olho Júlio Cândido de Brito

Endereço: Avenida Doutor Laureano, 1145 - Duque de Caxias - RJ.

- Hospital Infantil Ismélia da Silveira

Endereço: Rua da República, 115 - Centro - Duque de Caxias - RJ.

- Hospital Municipal Infantil Padre Guilherme

Endereço: Rua Evaristo de Moraes, 301 - Parada Angélica - Duque de Caxias - RJ.

- **Formas e etapas para realização do serviço:**

O sistema de triagem obedece por uma classificação de risco, ou seja, ao chegar à emergência, os pacientes passam por uma avaliação rápida para identificar a gravidade da sua condição. Por meio de um sistema de cores, a classificação de risco prioriza o atendimento dos casos mais graves.

A classificação de risco é realizada por profissionais aptos a aplicarem a metodologia do Protocolo HumanizaRJ de Classificação de Risco.

Tempo de espera de acordo com a classificação de risco:

- Cor vermelha: emergência - atendimento imediato; apresentam estado muito grave e grande risco de vida, devem ser imediatamente atendidos;

- Cor laranja: muito urgente - atendimento em até 10 minutos; condições com alto risco de evoluir para óbito e que requerem intervenção rápida.

- Cor amarela: urgência - atendimento em até 60 minutos; apresentam estado grave e risco de vida, mas podem esperar alguns minutos pelo atendimento médico;
- Cor verde: pouca urgência - atendimento em até 120 minutos; apresentam estado menos grave e sem risco de vida aparente, podem esperar algumas horas pelo atendimento médico;
- Cor azul: sem urgência - atendimento em até 240 minutos; casos leves que poderiam ser resolvidos em Unidades Básicas de Saúde, os postos de saúde, e podem ficar na lista de espera para o atendimento.

- Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

Por meio de protocolos e critérios estabelecidos, os profissionais classificam os pacientes de acordo com suas queixas e sinais vitais e identificam os que necessitam de atendimento médico imediato e os que podem esperar. Assim, o atendimento é organizado para ser o mais rápido e eficiente possível, priorizando a estabilização e o tratamento das condições mais graves. Destacam-se, dentre os casos, em que os pacientes devem procurar por estas unidades:

- Dificuldade repentina para respirar ou falta de ar intensa;
- Sangramento intenso e incontrolável;
- Convulsões;
- Perda súbita da consciência ou desmaio;
- Sinais de acidente vascular cerebral (AVC), como fraqueza ou dormência em um lado do corpo, dificuldade para falar ou entender, perda súbita da visão;
- Traumatismos graves (acidentes automobilísticos, quedas de altura, ferimentos por arma de fogo ou arma branca);
- Intoxicações e envenenamentos;
- Queimaduras extensas ou em áreas críticas, como face e pescoço;
- Demais situações de emergência que representam um risco imediato à vida ou que possam causar sequelas graves.

- Prazo máximo para prestação de serviços:

Devido à alta complexidade da demanda assistencial atendida nos hospitais, o prazo para a prestação dos serviços irá variar de acordo com cada caso clínico em questão.

UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPAs)

São estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e as Unidades Hospitalares e possuem o objetivo de evitar que casos de menor complexidade sejam encaminhados para os hospitais. Priorizam os atendimentos de emergências e urgências.

- Serviços:

- Pronto atendimento para consultas médicas com ou sem caráter de gravidade ou urgência.
- Emergências: receber pacientes com risco presumido, ou não, e encaminhar para estruturas de maior complexidade.
- Urgências: receber e oferecer recursos, de acordo com sua capacidade instalada encaminhando, ou não, para estruturas mais complexas.

- Odontologia: procedimentos de urgência odontológica. Este serviço está disponível na UPA Sarapuí.
- Enfermagem: consultas, atendimentos e procedimentos de enfermagem.

- Quem pode utilizar os serviços:

As Unidades de Pronto Atendimento atendem a toda população, que procuram por seus serviços, independente do município, sede, independente da queixa e demanda de saúde. As UPAs devem oferecer suporte e encaminhamentos para todos os usuários e seus familiares.

- Canais de Prestação de Serviço:

- UPA Infantil Walter Garcia

Endereço: Avenida Presidente Kennedy, s/nº - Centro - Duque de Caxias - RJ

- UPA Parque Beira Mar (ao lado do Hospital Dr. Moacyr Rodrigues do Carmo)

Endereço: Rodovia Washington Luiz, 3200 - Beira Mar - Duque de Caxias - RJ.

- UPA Sarapuí

Endereço: Av. República do Paraguai, s/nº - Vila Sarapuí - Duque de Caxias - RJ.

- UPA Parque Lafaiete

Endereço: R: Joaquim Peçanha, 1532 - Parque Lafaiete - Duque de Caxias -RJ

- Formas e etapas para realização do serviço:

As UPAs funcionam 24 horas por dia, sete dias por semana.

A classificação de risco determina a prioridade e o fluxo de atendimento; a gravidade do risco é o fator que determina a prioridade de atendimento ao paciente; o fator "ordem de chegada" não é o responsável pela classificação do atendimento.

A classificação de risco é realizada por profissionais aptos a aplicarem a metodologia do Protocolo HumanizaRJ de Classificação de Risco.

Tempo de espera de acordo com a classificação de risco:

- Cor vermelha: emergência - atendimento imediato; apresentam estado muito grave e grande risco de vida, devem ser imediatamente atendidos;
- Cor laranja: muito urgente - atendimento em até 10 minutos; condições com alto risco de evoluir para óbito e que requerem intervenção rápida.
- Cor amarela: urgência - atendimento em até 60 minutos; apresentam estado grave e risco de vida, mas podem esperar alguns minutos pelo atendimento médico;
- Cor verde: pouca urgência - atendimento em até 120 minutos; apresentam estado menos grave e sem risco de vida aparente, podem esperar algumas horas pelo atendimento médico;
- Cor azul: sem urgência - atendimento em até 240 minutos; casos leves que poderiam ser resolvidos em Unidades Básicas de Saúde, os postos de saúde, e podem ficar na lista de espera para o atendimento.
- Situações de Emergência necessitam de intervenção imediata e a demora no atendimento implica em risco de morte.

- Situações de Urgência são críticas e com ocorrência de grande perigo, no entanto, diferente da emergência, podem aguardar um pouco mais para serem resolvidas, sem necessariamente implicar em risco de morte.

- Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

Por meio de protocolos e critérios estabelecidos, esses profissionais classificam os pacientes de acordo com suas queixas e sinais vitais e identificam os que necessitam de atendimento médico imediato e os que podem esperar. Assim, a partir desta classificação de risco, é que se determina a ordem do atendimento e o tempo de espera de cada paciente. É importante destacar que os casos, em que o cidadão pode procurar uma Unidade de Pronto Atendimento. São eles:

- Parada Cardiorrespiratória;
- Tonturas e desmaios;
- Crises convulsivas;
- Cefaleia intensa;
- Dificuldade na fala ou na marcha de ocorrência repentina;
- Parestesia repentina;
- Dor no peito, que irradia para os braços ou estômago;
- Sangramentos repentinos de quantidades moderada a alta;
- Fraturas;
- Cortes;
- Acidentes;
- Choques;
- Queda violenta na pressão arterial;
- Insuficiência respiratória;
- Traumas;
- Dor torácica moderada;
- Dor abdominal persistente;
- Vômitos e diarreias;
- Ferimentos;
- Febre;
- Dificuldade de respirar;
- Infecções graves;
- Demais casos de urgência e emergência.

- Informação sobre quem tem direito a atendimento prioritário:

O atendimento prioritário ocorre a partir da avaliação de classificação de risco.

CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) prestam serviços de saúde, de modo aberto e comunitário, para tratamento de pessoas que sofrem com transtornos mentais. Constituem-se como componente estratégico e especializado da Rede, com foco na atenção a pessoas com transtornos mentais graves e persistentes. Têm, como objetivo, proporcionar atendimento e tratamento, em saúde mental, oferecer apoio e acompanhamento aos

pacientes e suas famílias, promover reinserção social dos pacientes, prevenir crises e reduzir a necessidade de internações psiquiátricas.

- **Serviços:**

- CAPS-AD (Centro de Atenção Psicossocial para Álcool e Drogas): unidade para atendimento de pessoas com intenso sofrimento psíquico, decorrente do uso de álcool e outras drogas. Atende adolescentes, a partir de quatorze anos, e adultos.

- CAPS: unidade prioritariamente para atendimento de pessoas a partir de 18 anos de idade, em intenso sofrimento psíquico decorrente de transtornos mentais graves e persistentes.

- CAPSIJ (Centro de Atenção Psicossocial Infante-Juvenil): unidade exclusivamente para atendimento de crianças e adolescentes, que apresentam prioritariamente intenso sofrimento psíquico, decorrentes de transtornos mentais graves e persistentes, incluindo aqueles relacionados ao uso de substâncias psicoativas e outras situações clínicas que impossibilitem estabelecer laços sociais e realizar projetos de vida.

- **Quem pode utilizar os serviços:**

Todos os usuários do SUS (Sistema Único de Saúde) que sofrem com transtornos mentais, psicoses, neuroses graves e demais quadros relacionados à Saúde Mental.

- **Canais de Prestação de Serviço:**

- Centro de Atenção Psicossocial, CAPS Leslie

- Endereço: Rua Marechal Deodoro, 147 - Jardim Vinte e Cinco de Agosto - RJ.

- Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas Renato Russo, CAPS-AD

- Endereço: Rua Nilo Vieira, 353 - Centro - Duque de Caxias - RJ.

- Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas, CAPS-AD Xerem

- Endereço: Rua Marcio Santos Silva, 77 - Mantiquira - Xerem - Duque de Caxias - RJ.

- Centro de Atenção Psicossocial Infante-Juvenil, CAPSIJ

- Endereço: Rua General Gurjão, s/n, Centro - Duque de Caxias - RJ.

- Centro de Atenção Psicossocial, CAPS Imbariê

- Endereço: Rua Projetada, Lt 01 / Qd 03 - Imbariê - Duque de Caxias - RJ.

- **Formas e etapas para realização do serviço:**

- 1) O atendimento nos Centros de Atenção Psicossocial é feito em regime de porta aberta, ou seja, não exige agendamento prévio ou encaminhamento.

- 2) O acesso pode ser por demanda espontânea (o usuário procura o CAPS diretamente) ou por encaminhamento da Rede de Saúde ou Rede Intersetorial.

- 3) A equipe multiprofissional do CAPS (médicos, psicólogos, assistentes sociais) realiza uma avaliação para entender a situação do usuário e definir o tratamento mais adequado. A rede de atendimento do CAPS é territorial, ou seja, o ideal é que a pessoa procure o CAPS da sua região.

4) Horário de funcionamento dos Centros de Atenção Psicossocial: 8h às 17h, de segunda-feira à sexta-feira.

○ Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

- Acolhimento de todas as situações de crise dos usuários em acompanhamento no serviço;
- Manejo das situações de crise e, após todos os recursos possíveis terem sido utilizados, encaminhar para serviço de emergência ou internação;
- Organizar acesso, de acordo com características territoriais e necessidades da população, considerando critérios de frequência, risco e vulnerabilidade;
- Realizar escuta qualificada;
- atendimentos nas modalidades individuais e em grupo, realizados por equipe multiprofissional;
- Atendimento a familiares (em grupo ou individual);
- Acompanhamento por equipes de referência;
- Oficinas e grupos terapêuticos;
- Rodas de conversas;
- Assembleia de usuários;
- Acompanhamento de internações, principalmente as psiquiátricas;
- Visitas domiciliares e institucionais, de acordo com o projeto terapêutico do usuário;
- Atividades e eventos coletivos regulares;
- Projetos de geração de trabalho e renda;
- Projetos artísticos e culturais.

○ Informação sobre quem tem direito a atendimento prioritário:

Não estabelecido. Não há como determinar.

UNIDADES PRÉ-HOSPITALARES (UPHs)

São unidades mistas de saúde, que contemplam atendimentos de urgência e emergência, que funcionam 24 horas por dia, e ambulatórios de especialidades e de Programas do Ministério da Saúde, com a realização de consultas e exames (clínicos, laboratoriais, eletrocardiogramas, ultrassonografias, de raio x, etc.), objetivando prestar o primeiro atendimento a pacientes com quadros agudos, de natureza clínica, cirúrgica, traumática ou psiquiátrica, estabilizando-os para posterior encaminhamento a unidades de maior complexidade, caso necessário.

Oferecem atendimento em diversas especialidades, como: cardiologia, clínica médica, dermatologia, endocrinologia, fonoaudiologia, gastroenterologia, ginecologia, ginecologia obstétrica, nefrologia, neurologia, ortopedia, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, psicologia adulta, psiquiatria, puericultura, urologia.

Em geral, as UPHs atuam como um ponto de atenção intermediário entre a atenção básica (Unidades Básicas de Saúde - UBS) e a atenção hospitalar. São equipadas para realizar procedimentos de suporte à vida, exames diagnósticos iniciais e intervenções terapêuticas urgentes. O atendimento nas UPHs é, geralmente, organizado por um sistema de classificação de risco, onde a gravidade do quadro clínico determina a prioridade do atendimento, frequentemente sinalizado por pulseiras de cores diferentes.

- **Serviços:**

- Pronto atendimento para consultas médicas com ou sem caráter de gravidade ou urgência.
- Emergências: receber pacientes com risco presumido, ou não, e encaminhar para estruturas de maior complexidade.
- Urgências: receber e oferecer recursos, de acordo com sua capacidade instalada encaminhando, ou não, para estruturas mais complexas.
- Pequenas cirurgias.
- Ortopedia: consultas e atendimentos.
- Enfermagem: consultas, atendimentos e procedimentos de enfermagem.

- **Quem pode utilizar os serviços:**

As Unidades Pré-Hospitais (UPHs) atendem a toda população, que procuram por seus serviços, independente do município, sede, independente da queixa e demanda de saúde.

- **Canais de Prestação de Serviço:**

- UPH Campos Elíseos

Endereço: Av. Actura, 333 - Campos Elíseos - Duque de Caxias - RJ.

- UPH Imbariê

Endereço: Rua Catarina, s/nº - Imbariê - Duque de Caxias - RJ.

- UPH Parque Equitativa

Endereço: Av. Automóvel Clube, s/nº - Parque Equitativa - Duque de Caxias - RJ.

- UPH Pilar

Endereço: Rua Castro Alves, s/nº - Pilar - Duque de Caxias - RJ.

- UPH Saracuruna

Endereço: Av. Presidente Roosevelt, s/nº - Saracuruna - Duque de Caxias - RJ.

- UPH Xerém

Endereço: Rua Nóbrega Ribeiro, s/nº - Xerém - Duque de Caxias - RJ.

Telefone: (21) 2679-1837.

- **Formas e etapas para realização do serviço:**

As UPHs funcionam 24 horas por dia, sete dias por semana.

A classificação de risco determina a prioridade e o fluxo de atendimento; a gravidade do risco é o fator que determina a prioridade de atendimento ao paciente; o fator "ordem de chegada" não é o responsável pela classificação do atendimento.

A classificação de risco é realizada por profissionais aptos a aplicarem a metodologia do Protocolo HumanizaRJ de Classificação de Risco.

Tempo de espera de acordo com a classificação de risco:

- Cor vermelha: emergência - atendimento imediato; apresentam estado muito grave e grande risco de vida, devem ser imediatamente atendidos;
- Cor laranja: muito urgente - atendimento em até 10 minutos; condições com alto risco de evoluir para óbito e que requerem intervenção rápida.
- Cor amarela: urgência - atendimento em até 60 minutos; apresentam estado grave e risco de vida, mas podem esperar alguns minutos pelo atendimento médico;
- Cor verde: pouca urgência - atendimento em até 120 minutos; apresentam estado menos grave e sem risco de vida aparente, podem esperar algumas horas pelo atendimento médico;
- Cor azul: sem urgência - atendimento em até 240 minutos; casos leves que poderiam ser resolvidos em Unidades Básicas de Saúde, os postos de saúde, e podem ficar na lista de espera para o atendimento.
- Situações de Emergência necessitam de intervenção imediata e a demora no atendimento implica em risco de morte.
- Situações de Urgência são críticas e com ocorrência de grande perigo, no entanto, diferente da emergência, podem aguardar um pouco mais para serem resolvidas, sem necessariamente implicar em risco de morte.

- Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:

Por meio de protocolos e critérios estabelecidos, esses profissionais classificam os pacientes de acordo com suas queixas e sinais vitais e identificam os que necessitam de atendimento médico imediato e os que podem esperar. Assim, a partir desta classificação de risco, é que se determina a ordem do atendimento e o tempo de espera de cada paciente.

- Informação sobre quem tem direito a atendimento prioritário:

O atendimento prioritário ocorre a partir da avaliação de classificação de risco.

MATERNIDADE

É um conjunto de ações e serviços de saúde oferecidos gratuitamente às gestantes, parturientes e puérperas (mulheres no pós-parto) na maternidade do município com o objetivo principal de garantir uma assistência integral e de qualidade durante a gravidez, o parto e o pós-parto, tanto para a mãe quanto para o bebê.

- Serviços:

- Acompanhamento médico regular durante a gravidez, a fim de monitorar a saúde da mãe e do bebê, identificar e tratar possíveis complicações.
- Realização de exames laboratoriais e de imagem necessários para o acompanhamento da gestação.
- Cuidados com o recém-nascido com a avaliação da saúde do bebê ao nascer, testes de triagem neonatal, vacinação e orientações sobre os cuidados com o bebê.
- Acompanhamento médico da mulher após o parto para avaliar sua recuperação e oferecer orientações sobre cuidados com o bebê, amamentação e planejamento familiar.

- Quem pode utilizar os serviços:

A maternidade funciona 24 horas e atende usuárias por demanda espontânea, especialmente em casos de emergência ou trabalho de parto. Para o acompanhamento pré-natal, o ideal é iniciar o atendimento em uma das Unidades Básicas de Saúde (UBS) mais próxima à residência da gestante, que poderá encaminhá-la à maternidade quando necessário.

- Canais de Prestação de Serviço:

- Maternidade Municipal Santa Cruz da Serra

Endereço: Avenida Automóvel Clube, esquina com a Rua Alagoas, Lote 25 / Quadra A - Loteamento Vila Santa Cruz – Duque de Caxias – 3º Distrito – RJ.

- Formas e etapas para realização do serviço:

A maternidade funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, e conta com um sistema de acolhimento e classificação de risco obstétrica, que é realizado desde a chegada da mulher à maternidade. Essa avaliação definirá quanto à internação ou outro encaminhamento.

CENTROS DE REABILITAÇÃO

Os Centros de Reabilitação prestam um conjunto de serviços de saúde oferecidos com o objetivo de promover a reabilitação de pessoas com deficiência ou com necessidades especiais, decorrentes de diversas condições, como: acidentes, doenças, lesões ou deficiências congênitas.

A reabilitação é um processo global e dinâmico, destinado a restabelecer as funções do paciente, prejudicadas por doenças, acidentes ou outros eventos, causando, assim, uma deficiência transitória ou definitiva. Esses centros atuam de forma multidisciplinar, visando a recuperação funcional, a melhoria da qualidade de vida, a autonomia e a inclusão social dos pacientes.

- Serviços:

Os Centros Especializados de Reabilitação (CER) são serviços de referência regulados, que funcionam segundo base territorial e fornecem atenção especializada para pessoas com deficiência temporária ou permanente; progressiva, regressiva ou estável; intermitente e contínua; severa e em regime de tratamento intensivo. Nesses serviços, os pacientes passam por um atendimento multidisciplinar e interdisciplinar. Dentre os serviços, incluem:

- Avaliação multidisciplinar com uma equipe de médicos, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, assistentes sociais.
- Tratamentos para restaurar e melhorar a função motora, força muscular, equilíbrio, coordenação e mobilidade.
- Atividades e estratégias para promover a autonomia e a independência nas atividades da vida diária (como higiene pessoal, alimentação, vestuário), no trabalho e no lazer, incluindo a adaptação de tarefas e ambientes, prescrição de tecnologias assistivas e orientação.
- Avaliação e tratamento de problemas de comunicação (fala, linguagem, escrita), voz, audição e deglutição.

- Apoio emocional e psicológico para pacientes e seus familiares, ajudando a lidar com as dificuldades emocionais, comportamentais e sociais decorrentes da condição de saúde.

- Quem pode utilizar os serviços:

Geralmente, ocorre por meio de encaminhamento médico de Unidades Básicas de Saúde (UBS), hospitais ou outros serviços de saúde. Em alguns casos, pode haver a necessidade de inclusão no sistema de regulação para o agendamento das consultas e terapias. É importante procurar a UBS de referência da região do paciente para obter as informações específicas sobre o fluxo de atendimento.

- Canais de Prestação de Serviço:

- Centro de Atenção ao Portador de Deficiências - CEAPD (CER II)
Endereço: Rua Nilo Vieira, 353 - Vila Paula - Duque de Caxias - RJ.

- Centro de Atenção Total ao Adolescente - CEATA
Endereço: Rua Manoel Lucas, s/nº - Parque Senhor do Bonfim - Duque de Caxias - RJ.

- Centro Especialização em Reabilitação (CER IV)
Endereço: Av. República do Paraguai, s/nº - Sarapuí - Duque de Caxias - RJ.

- Formas e etapas para realização do serviço:

O prazo para a marcação de consultas dependerá da oferta de vagas no Sistema de Regulação e da demanda para o serviço solicitado.

VACINAÇÃO

Consiste no processo de aplicação de imunobiológico (vacinas) destinadas a prevenção de doenças infectocontagiosas, consideradas imunopreveníveis, em todas as faixas etárias. O Município segue o preconizado pelo PNI - Programa Nacional de Imunizações. Os documentos pessoais requisitados são: documento de identidade original com foto, CPF, Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) e cartão de vacinação, se tiver.

A vacinação de rotina é realizada dentro do agendamento de calendário. A vacinação de Influenza segue sempre o calendário anual e Programação Nacional de Imunização (PNI).

- Vacinas Disponíveis:

BCG	COVID-19	dT (difteria e tétano adulto)
DTP	dTpa	Febre Amarela
Hepatite A	Hepatite B	HPV quadrivalente
Meningocócica ACWY	Meningocócica C	Penta
Tríplice viral (sarampo, caxumba e rubéola)	Tetra viral (sarampo, caxumba, rubéola e varicela)	Rotavírus
Varicela	Pólio inativada	Influenza

- Quem pode utilizar os serviços:

Atende usuários por demanda espontânea e o tempo de espera para atendimento é de acordo com a referida demanda. A forma de execução do serviço é imediata.

- Canais de Prestação de Serviço:

- Unidades Básicas de Saúde (UBS).

- Unidades de Saúde da Família (USF).

- Unidades Pré-Hospitalares (UPH).

- Centro de Referência e Atenção Especializada à Saúde da Mulher (CRAESM)

Endereço: Rua Vinte e Cinco de Agosto, 01 - Xerém - Duque de Caxias - RJ.

- Policlínica Hospital Duque de Caxias

Endereço: Rua Dr. Manoel Lucas, s/n - Parque Senhor do Bonfim - Duque de Caxias - RJ.

- Centro Municipal de Saúde de Duque de Caxias (CMSDC)

Endereço: Rua General Gurjão, s/n - Centro - Duque de Caxias - RJ.

- Formas e etapas para realização do serviço:

Buscar uma das unidades de saúde, munidos dos documentos informados e solicitar o serviço.

- Informação sobre quem tem direito a atendimento prioritário:

Recém-nascidos, Gestantes e idosos.